RSUD Dr. MOEWARDI	PEMBERIAN EDUKASI PASIEN DAN KELUARGA DENGAN HAMBATAN BELAJAR (BAHASA/TUNA RUNGU/TUNA WICARA)		
	No. Dokumen RSDM/YANMED/ MUTUYAN/117	No. Revisi : 0	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 11 Mei 2020	Ditetapkan oleh: Direktur RSUD Dr. MOEWARDI PROVINSI JAWA TENGAH CAHYONO HADI	
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga dengan hambatan belajar (bahasa/ tuna rungu/tuna wicara)		
TUJUAN	Pasien dan/ atau keluarga mendapatkan informasi tentang penyakit dan pelayanan yang diberikan sehingga membantu pasien dan/ atau keluarga berpartisipasi dalam pengambilan keputusan		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Nomor : 188.4/815A/2020 tentang Kebijakan Pelayanan RSUD Dr. Moewardi		
PROSEDUR	1. Lakukan identifikasi hambatan belajar (Bahasa/ Tuna rungu/ Tuna Wicara) oleh Petugas kesehatan. 2. Tanyakan ada atau belum pendamping pasien (penerjemah), bila tidak ada lakukan identifikasi adakah penerjemah di unit kerja, bila tidak ada hubungi Tim Penerjemah RSDM sesuai dengan kebutuhan pasien dan keluarga. 3. Lakukan koordinasi dengan profesi pemberi asuhan (PPA) yang merawat pasien untuk melakukan edukasi dengan didampingi penterjemah		

DOKUMEN MASTER

TGL: 11 Mei 2020

4. Lakukan pemberian edukasi dan informasi oleh Profesi pemberi asuhan (PPA) dengan pendampingan penterjemah

5. Berikan materi dan media sesuai dengan kebutuhan pasien/ keluarga (leaflet, brosur, standing banner, audiovisual, dll) untuk mendampingi penterjemah.

6. Dorong pasien untuk bertanya melalui penterjemah

7. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap penjelasan yang telah diberikan

8. Ulangi pemberian informasi dan edukasi, bila pasien dan/ atau keluarga belum mengerti

9. Menawarkan bantuan kembali *"Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?"*

10. Lakukan dokumentasi oleh Profesi pemberi asuhan (PPA) melakukan dokumentasi di formulir edukasi

11. Ucapkan terima kasih *"Terima kasih atas kerjasamanya, semoga lekas sembuh/ kami doakan yang terbaik*

UNIT TERKAIT	Semua unit pelayanan RSUD Dr. Moewardi