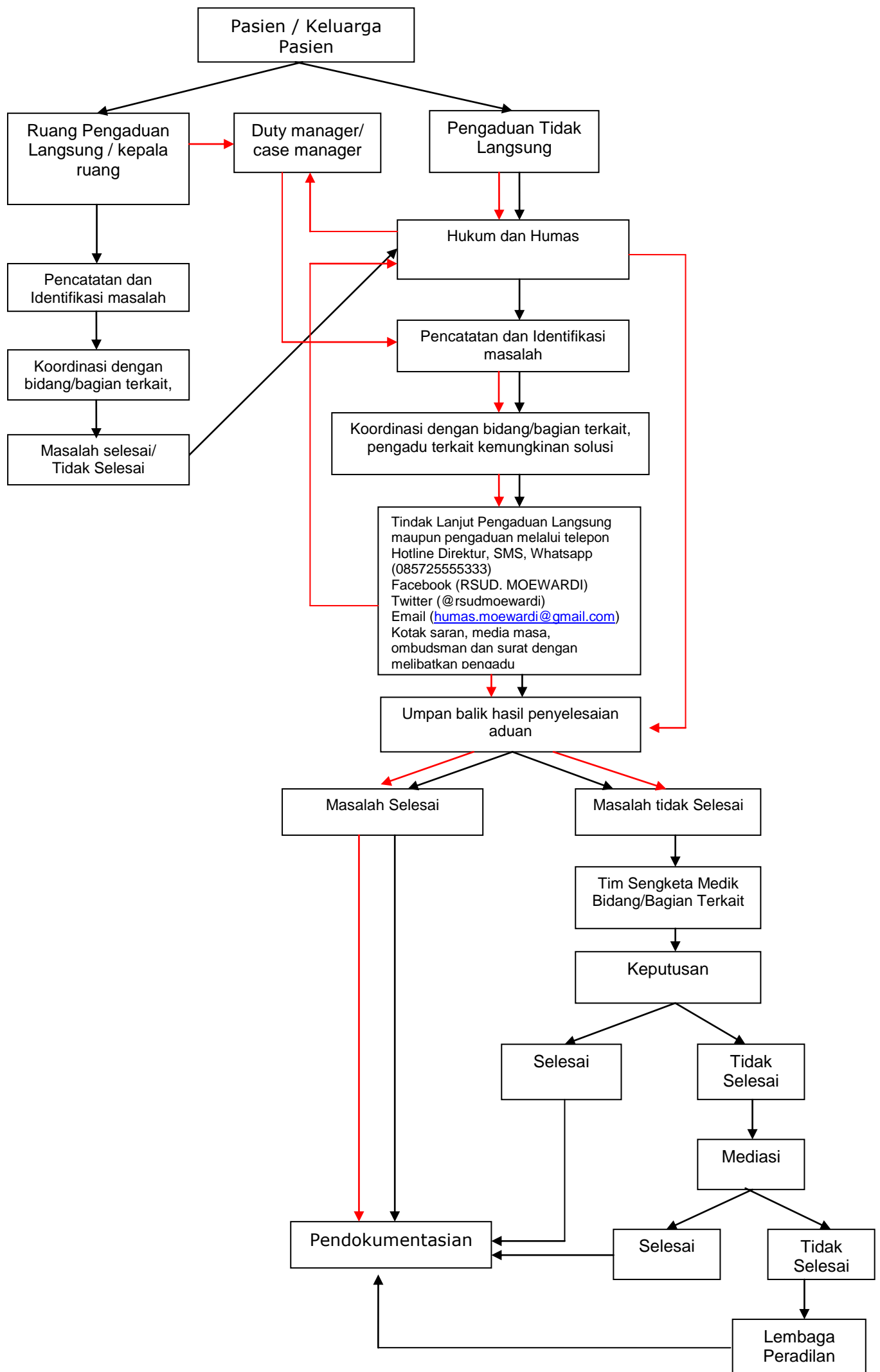


Alur Menerima dan Menyelesaikan Komplain, Keluhan, Konflik/Beda Pendapat Pasien & Keluarga Pasien di RSUD Dr. Moewardi



Catatan :

- Tanda panah merah : penanganan keluhan di luar jam dan hari kerja
- Tanda panah hitam : penanganan keluhan pada jam dan hari kerja