

LAPORAN KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI



MARET 2020

**BAGIAN
PERENCANAAN**

VISI DAN MISI RSDM

VISI

Rumah Sakit Terkemuka Berkelas Dunia

MISI

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, kecanggihan dan kecukupan alat serta profesionalisme manajemen pelayanan.
2. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian kesehatan yang unggul berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan yang bersinergi dengan mutu layanan.

Kata Pengantar

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan petunjuk-Nya sehingga kita dapat menyelesaikan buku Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan RSUD Dr. Moewardi bulan Maret 2020.

Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan Bulanan ini merangkum hampir seluruh hasil kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi pencapaian target pelayanan maupun keuangan serta kegiatan-kegiatan dan program yang dilaksanakan sebagai upaya untuk mendukung informasi pengambilan keputusan pihak manajemen rumah sakit.

Kami menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang konstruktif dari Bp./Ibu/Sdr senantiasa kami harapkan, agar bulan-bulan berikutnya akan semakin lengkap dan baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan evaluasi ini, semoga bermanfaat bagi peningkatan kinerja RSUD Dr. Moewardi.

Kepala Bagian Perencanaan

Dr. IKHWAN HAMZAH

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Judul | i |
| Visi dan Misi RSDM | ii |
| Kata Pengantar | iii |
| Daftar Isi | iv |
| Daftar Tabel | vi |
| Daftar Gambar | viii |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| II. KINERJA PELAYANAN..... | 2 |
| A. Pelayanan Umum | 2 |
| B. Pelayanan Rawat Jalan..... | 4 |
| C. Pelayanan Rawat Inap | 6 |
| D. Instalasi Gawat Darurat..... | 12 |
| E. Instalasi Radiologi | 14 |
| F. Instalasi Radioterapi | 15 |
| G. Instalasi Farmasi | 16 |
| H. Instalasi Bedah Sentral | 17 |
| I. Instalasi Gizi | 18 |
| J. Instalasi Rehabilitasi Medik | 19 |
| K. Instalasi Sanitasi..... | 20 |
| L. Instalasi Patologi Klinik..... | 21 |
| M. Instalasi Mikrobiologi Klinik | 22 |
| N. Instalasi Patologi Anatomi | 24 |
| O. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)..... | 25 |
| P. Home Visit | 26 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Q. Klinik Psikologi Terpadu | 27 |
| R. Medical Check Up (MCU)..... | 28 |
| III. KINERJA KEUANGAN | 28 |
| A. Penyerapan Anggaran | 28 |
| B. Pendapatan | 29 |
| C. Cost Recovery | 30 |
| IV. ANALISIS..... | 32 |
| V. KESIMPULAN | 35 |
| VI. REKOMENDASI | 36 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Indikator Pelayanan | 3 |
| Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan Menurut Klinik | 4 |
| Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan | 5 |
| Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan..... | 6 |
| Tabel 5. Kinerja Pelayanan Per Ruang Rawat Inap | 9 |
| Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap | 11 |
| Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian..... | 11 |
| Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD | 12 |
| Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan | 13 |
| Tabel 10. Data Kematian di IGD | 14 |
| Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi | 15 |
| Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi..... | 16 |
| Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi..... | 16 |
| Tabel 14. Data Operasi IBS | 17 |
| Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik..... | 19 |
| Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi | 20 |
| Tabel 17. Kegiatan Laboratorium Patologi Klinik..... | 22 |
| Tabel 18. Kegiatan Lab Mikrobiologi Klinik..... | 23 |
| Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi | 24 |
| Tabel 20. Pemeriksaan Lab. Patologi Anatomi..... | 25 |
| Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) | 26 |
| Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit..... | 27 |
| Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu | 27 |
| Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up..... | 28 |

| | |
|---|----|
| Tabel 25. Realisasi Keuangan | 29 |
| Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD..... | 30 |
| Tabel 27. Cost Recovery BLUD..... | 32 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur | 7 |
| Gambar 2. Sepuluh Besar Penyakit IGD | 14 |
| Gambar 3. Jumlah Penyajian Makanan Pasien per Kelas | 18 |
| Gambar 4. Target dan Realisasi Pendapatan | 31 |

KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI

BULAN MARET 2020

I. PENDAHULUAN

Laporan dan evaluasi kinerja bulan Maret 2020 ini mencakup laporan dan evaluasi kinerja pelayanan dan kinerja keuangan. Target yang dimaksud pada laporan dan evaluasi ini adalah target yang ditetapkan pada anggaran tahun 2020.

Laporan kinerja pelayanan merangkum hampir seluruh kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi target dan realisasinya. Pola pelaporan kinerja pelayanan ini adalah dengan membandingkan antara realisasi bulan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan dan antara rerata realisasi bulan-bulan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan. Dengan demikian setiap unit layanan dapat dievaluasi kenaikan atau penurunan realisasi kinerja pelayanan dari bulan sebelumnya dan kecenderungan dengan bulan-bulan sebelumnya. Pola pelaporan juga menampilkan akumulasi realisasi sampai dengan bulan laporan, dengan demikian akan dapat dievaluasi posisi pencapaian realisasi sampai dengan saat bulan pelaporan dibandingkan dengan target satu tahunnya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan penyerapan anggaran memberikan informasi tentang realisasi belanja dan realisasi fisik. Pola pelaporan kinerja keuangan ini adalah dengan membandingkan target penyerapan keuangan (anggaran) dengan realisasi penyerapan keuangan (anggaran), membandingkan antara target fisik yang tercantum dalam dokumen

Rencana Kerja Operasional (RKO) dengan realisasi fisik masing-masing program/kegiatan. Dengan demikian akan dapat diketahui deviasi antara target dan realisasi keuangannya (anggaran) maupun fisiknya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan pendapatan mencakup informasi tentang target dan realisasi pendapatan masing-masing obyek pendapatan. Dengan demikian akan dapat diketahui cost recovery setiap bulannya dan rerata cost recovery bulanan sampai dengan bulan pelaporan.

II. KINERJA PELAYANAN

A. Pelayanan Secara Umum

Pada bulan Maret jumlah kunjungan Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Februari. Pencapaian target kunjungan pasien sampai dengan bulan Maret untuk Rawat Jalan 24,78%, Rawat Inap sebesar 26,71% dan IGD sebesar 22,43% dari target setahunnya.

Tabel 1. Indikator Pelayanan

| NO | Indikator (Pelayanan) | Target 2020 | Realisasi | | | Penc. s/d Mar. (%) |
|----|--------------------------------------|-------------|-----------|--------|---------------|--------------------|
| | | | Feb | Mar | Jml. s/d Mar. | |
| 1 | Jumlah Pasien Rawat Inap | 34.947 | 3.220 | 2.780 | 9.336 | 26,71 |
| 2 | Jumlah Hari Perawatan | 198.307 | 17.231 | 14.339 | 50.684 | 25,56 |
| 3 | Jumlah Pasien Rawat Jalan | 332.015 | 27.589 | 24.810 | 82.278 | 24,78 |
| 4 | Jumlah Pasien IGD | 33.106 | 2.413 | 2.292 | 7.425 | 22,43 |
| 5 | Jumlah Tindakan Operasi | 10.964 | 882 | 663 | 2.512 | 22,91 |
| 6 | Jumlah Tindakan Hemodialisis | 20.497 | 1.534 | 1.600 | 4.749 | 23,17 |
| 7 | Jumlah Pemeriksaan Radiodiagnostik | 78.400 | 6.409 | 5.783 | 19.169 | 24,45 |
| 8 | Jumlah Tindakan Radioterapi | 22.812 | 1.948 | 2.125 | 5.646 | 24,75 |
| 9 | Jumlah Tindakan Rehabilitasi Medik | 31.544 | 2.724 | 1.488 | 7.499 | 23,77 |
| 10 | Jumlah Pemeriksaan Lab. PK | 665.672 | 49.076 | 42.416 | 145.569 | 21,87 |
| 11 | Jumlah Pemeriksaan Lab. PA | 11.086 | 907 | 779 | 2.764 | 24,93 |
| 12 | Jumlah Pemeriksaan Lab. Mikrobiologi | 36.447 | 3.285 | 3.996 | 10.967 | 30,09 |
| 13 | Jumlah Pemeriksaan Lab. Parasitologi | 5.869 | 431 | 379 | 1.209 | 20,60 |
| 14 | BOR (%) | 61,39 | 67,14 | 52,27 | 62,93 | 102,52 |
| 15 | LOS (hari) | 3,90 | 3,52 | 3,41 | 3,59 | 91,97 |
| 16 | TOI (hari) | 3,57 | 2,62 | 4,71 | 3,20 | 111,65 |
| 17 | BTO (kali) | 39,49 | 3,64 | 3,14 | 10,55 | 26,71 |
| 18 | NDR (permil) | 78,92 | 63,98 | 64,03 | 68,77 | 114,77 |
| 19 | GDR (permil) | 97,86 | 83,54 | 90,29 | 91,37 | 107,11 |

B. Pelayanan Rawat Jalan

Jumlah kunjungan Rawat Jalan bulan Maret sebesar 24.810 pasien dengan rerata 954 pasien/hari atau turun 2.779 pasien (10,07%) dibanding bulan Februari sebesar 27.589 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah sampai bulan Maret (27.426 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Maret lebih rendah 2.616 pasien (9,54%).

Realisasi kunjungan rawat jalan sampai dengan bulan Maret sebesar 82.278 (24,78%) dari target kunjungan sampai bulan Maret yaitu 83.004 (25%) atau berdeviasi negatif (-0,22%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien Rawat Jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan menurut Jenis Poliklinik

| Poliklinik | Target 2020 | Feb. | Maret | | | Jumlah s/d Mar. | Penc. s/d Mar. (%) |
|----------------|-------------|--------|---------|-------|--------|-----------------|--------------------|
| | | | Reguler | VIP | Jumlah | | |
| Peny. Dalam | 64.093 | 5.445 | 3.963 | 1.241 | 5.204 | 16.545 | 25,81 |
| Bedah | 69.643 | 5.736 | 3.869 | 1.241 | 5.110 | 17.146 | 24,62 |
| Kes. Anak | 33.949 | 3.210 | 2.563 | 215 | 2.778 | 9.336 | 27,50 |
| Obsgyn | 21.717 | 1.885 | 1.327 | 354 | 1.681 | 5.647 | 26,00 |
| Saraf | 10.882 | 1.001 | 588 | 227 | 815 | 2.984 | 27,42 |
| Jiwa | 1.886 | 162 | 77 | 38 | 115 | 443 | 23,49 |
| THT | 25.537 | 1.846 | 1.251 | 191 | 1.442 | 5.424 | 21,24 |
| Mata | 9.030 | 783 | 487 | 50 | 537 | 2.084 | 23,08 |
| Kulit& Kel. | 10.657 | 576 | 385 | 128 | 513 | 1.734 | 16,27 |
| Gigi & Mulut | 8.645 | 762 | 502 | 35 | 537 | 2.138 | 24,73 |
| Kardiologi | 20.623 | 1.673 | 860 | 597 | 1.457 | 4.961 | 24,06 |
| Paru | 11.242 | 1.073 | 739 | 461 | 1.200 | 3.388 | 30,14 |
| Geriatri | 4.302 | 334 | 246 | 0 | 246 | 927 | 21,55 |
| Nyeri | 184 | 18 | 9 | 0 | 9 | 44 | 23,91 |
| Gizi | 64 | 7 | 1 | 0 | 1 | 11 | 17,19 |
| Hemodialisa | 20.497 | 1.534 | 1.600 | 0 | 1.600 | 4.749 | 23,17 |
| Akupuntur | 13 | 2 | 0 | 2 | 2 | 5 | 38,46 |
| Anesthesi | 225 | 25 | 4 | 22 | 26 | 77 | 34,22 |
| VCT | 7.300 | 569 | 595 | 0 | 595 | 1.744 | 23,89 |
| MDR | 5.134 | 360 | 540 | 0 | 540 | 1.285 | 25,03 |
| Metadon | 1.491 | 121 | 131 | 0 | 131 | 380 | 25,49 |
| Sekar Moewardi | 4.901 | 467 | 0 | 271 | 271 | 1.226 | 25,02 |
| Jumlah | 332.015 | 27.589 | 19.737 | 5.073 | 24.810 | 82.278 | 24,78 |

Jumlah tindakan Rawat Jalan bulan Maret adalah 3.579 tindakan atau turun 1.078 tindakan (23,15%) jika dibanding bulan Februari adalah 4.657 tindakan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Maret (4.333 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Maret lebih rendah 754 tindakan (17,39%).

Realisasi tindakan rawat jalan sampai dengan bulan Maret sebesar 12.998 (22,03%) dari target sampai bulan Maret yaitu 14.749 tindakan (25%) atau berdeviasi negatif (-2,97%). Rincian target dan realisasi tindakan rawat jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan

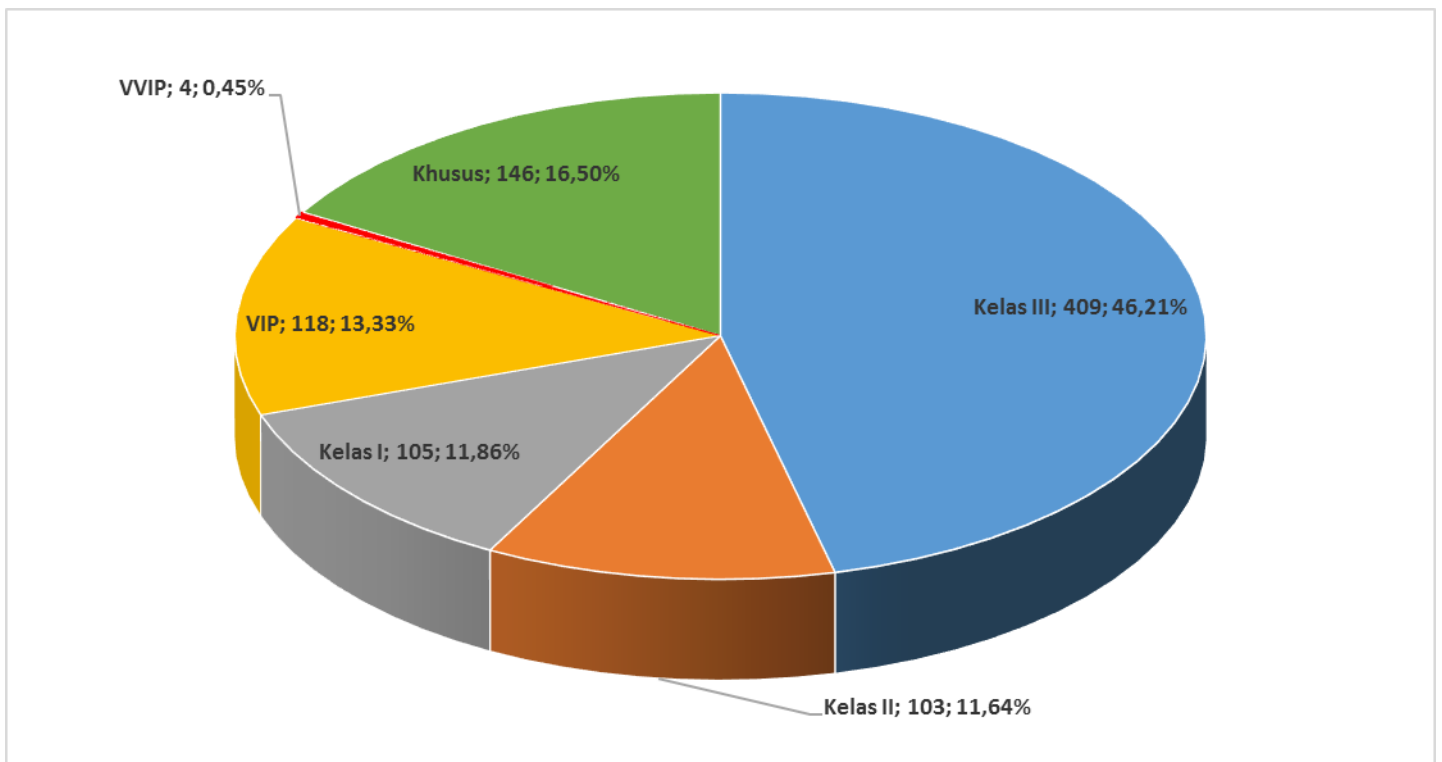
| No | Poliklinik | Target 2020 | Feb. | Maret | | | | | | | Jml. s/d Mar. | Penc (%) s/d Mar. |
|-------|------------|-------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|---------------|-------------------|
| | | | | Kecil | Sdng | Besar | Khusus | Cggh. | Lain2 | Jml. | | |
| 1 | Anak | 7.397 | 674 | 24 | 155 | 0 | 0 | 0 | 301 | 480 | 1.871 | 25,29 |
| 2 | Bedah | 14.451 | 1.130 | 742 | 291 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.033 | 3.233 | 22,37 |
| 3 | Jiwa | 346 | 35 | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 82 | 23,70 |
| 4 | Interna | 3.469 | 242 | 99 | 91 | 0 | 0 | 0 | 18 | 208 | 695 | 20,03 |
| 5 | Gilut | 2.988 | 266 | 68 | 55 | 3 | 0 | 0 | 0 | 126 | 679 | 22,72 |
| 6 | Kulkel | 3.650 | 120 | 166 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 167 | 388 | 10,63 |
| 7 | Mata | 8.243 | 834 | 436 | 18 | 0 | 0 | 0 | 10 | 464 | 1.988 | 24,12 |
| 8 | Obsgyn | 7.535 | 553 | 222 | 229 | 0 | 0 | 0 | 0 | 451 | 1.585 | 21,04 |
| 9 | THT | 5.756 | 445 | 117 | 99 | 0 | 0 | 0 | 61 | 277 | 1.319 | 22,92 |
| 10 | Jantung | 2.176 | 159 | 137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 137 | 478 | 21,97 |
| 11 | Paru | 1.505 | 110 | 20 | 113 | 13 | 0 | 0 | 0 | 146 | 400 | 26,58 |
| 12 | Saraf | 1.479 | 89 | 60 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 | 280 | 18,93 |
| Total | | 58.995 | 4.657 | 2.109 | 1.064 | 16 | 0 | 0 | 390 | 3.579 | 12.998 | 22,03 |

Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan

| NO | Diagnosis | ICD X | Jumlah |
|----|--|--------|--------|
| 1 | Breast, Unspecified | C50.9 | 847 |
| 2 | Cervix Uteri, Unspecified | C53.9 | 683 |
| 3 | Chronic Viral Hepatitis B Without Delta-Agent | B18.1 | 587 |
| 4 | Nasopharynx, Unspecified | C11.9 | 384 |
| 5 | Essential (Primary) Hypertens. | I10 | 354 |
| 6 | Non-Insulin-Dependent Diabetes Mellitus Without Complication | E11.9 | 339 |
| 7 | Hiv Disease Resulting In Unspecified Infectious Or Parasitic Disease | B20.9 | 326 |
| 8 | M54.59 | M54.59 | 262 |
| 9 | Bladder, Unspecified | C67.9 | 256 |
| 10 | Tricuspid Insufficiency | I07.1 | 236 |

C. Pelayanan Rawat Inap

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur nomor : 188.4/11.783/2019 tanggal 1 Oktober 2019, jumlah tempat tidur rumah sakit adalah 885 tempat tidur yang terdiri dari : Kelas III = 409 TT, Kelas II = 103 TT, Kelas I = 105 TT, VIP = 118 TT, VVIP = 4 TT dan Multi Kelas = 146 TT, seperti pada diagram di bawah ini :



Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur

Jumlah pasien rawat inap bulan Maret sebanyak 2.780 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Februari sebanyak 3.220 pasien, maka turun sebanyak 440 pasien (13,66%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Maret (3.112 pasien), maka jumlah pasien bulan Maret lebih rendah sebesar 332 pasien atau 10,67%.

Realisasi jumlah pasien rawat inap sampai dengan bulan Maret sebesar 9.336 pasien (26,71%) dari target jumlah pasien rawat inap sampai bulan Maret yaitu 8.737 (25%) atau berdeviasi positif (1,71%).

BOR rawat inap bulan Maret sebanyak 52,27%, jika dibandingkan dengan bulan Februari sebanyak 67,14%, maka turun sebesar 14,87%. Demikian juga jika dibandingkan dengan

rerata BOR sampai bulan Maret sebesar 63,02%, maka BOR bulan Maret lebih rendah 10,76%. Realisasi BOR sampai dengan bulan Maret sebesar 62,93% atau masih dalam angka ideal yaitu antara 60 s/d 85%.

LOS bulan Maret adalah 3,41 hari, jika dibandingkan dengan bulan Februari adalah 3,52 hari, maka turun 0,11 hari. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata LOS sampai bulan Maret yaitu 3,58 hari, maka LOS bulan Maret lebih rendah 0,17 hari. Realisasi LOS sampai dengan bulan Maret adalah 3,59 hari atau dibawah angka LOS ideal yaitu antara 6 s/d 9 hari.

TOI bulan Maret adalah 4,71 hari, jika dibandingkan dengan bulan Februari adalah 2,62 hari, maka naik 2,09 hari. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata TOI sampai bulan Maret yaitu 3,27 hari, maka TOI bulan Maret lebih tinggi 1,44 hari. Realisasi TOI sampai dengan bulan Maret adalah 3,20 hari atau melebihi angka TOI ideal yaitu antara 1 s/d 3 hari.

BTO bulan Maret adalah 3,14 kali, jika dibandingkan dengan bulan Februari adalah 3,64 kali, maka turun 0,50 kali. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata BTO sampai bulan Maret yaitu 3,52 kali, maka BTO bulan Maret lebih rendah 0,38 kali. Realisasi BTO sampai dengan bulan Maret adalah 10,55 kali atau masih dalam angka BTO ideal yaitu antara 40-50 kali pertahun.

NDR bulan Maret adalah 64,03‰, jika dibandingkan dengan bulan Februari adalah 63,98‰, maka naik 0,05‰. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata NDR sampai bulan Maret yaitu 68,45‰, maka NDR bulan Maret lebih rendah 4,42‰. Realisasi NDR sampai dengan bulan Februari adalah 68,77‰.

GDR bulan Maret adalah 90,29‰, jika dibandingkan dengan bulan Februari adalah 83,54‰, maka naik 6,75‰. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata GDR sampai bulan Maret yaitu 91,22‰, maka GDR bulan Maret lebih rendah 0,93‰. Realisasi GDR sampai dengan bulan Maret adalah 91,37‰.

Capaian kinerja per ruang dan per kelas untuk lebih jelasnya dapat dilihat seperti pada tabel berikut :

Tabel 5. Kinerja Pelayanan per Ruang Rawat Inap

| RUANG | TT | Jumlah HP | Jumlah Lama dirawat | Jml Pasien | BOR | LOS | TOI | BTO | NDR (o/oo) | GDR (o/oo) | Kontr. (%) HP |
|------------------------------|----|-----------|---------------------|------------|-------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|
| Cendana II | 23 | 384 | 76 | 83 | 53,86 | 0,92 | 3,96 | 3,61 | 12,05 | 12,05 | 2,68 |
| Cendana III | 28 | 418 | 174 | 84 | 48,16 | 2,07 | 5,36 | 3,00 | 11,90 | 35,71 | 2,92 |
| Melati I | 27 | 238 | 168 | 105 | 28,43 | 1,60 | 5,70 | 3,89 | 9,52 | 9,52 | 1,66 |
| Melati II | 62 | 1.103 | 1.021 | 230 | 57,39 | 4,44 | 3,56 | 3,71 | 17,39 | 26,09 | 7,69 |
| Melati III | 56 | 963 | 516 | 203 | 55,47 | 2,54 | 3,81 | 3,63 | 44,33 | 59,11 | 6,72 |
| Mawar 2 | 30 | 352 | 165 | 81 | 37,85 | 2,04 | 7,14 | 2,70 | 12,35 | 12,35 | 2,45 |
| Mawar 3 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Anggrek I | 41 | 625 | 515 | 75 | 49,17 | 6,87 | 8,61 | 1,83 | 120,00 | 146,67 | 4,36 |
| Anggrek II | 34 | 683 | 379 | 117 | 64,80 | 3,24 | 3,17 | 3,44 | 34,19 | 42,74 | 4,76 |
| Anggrek III | 36 | 506 | 135 | 164 | 45,34 | 0,82 | 3,72 | 4,56 | 12,20 | 18,29 | 3,53 |
| Anggrek II HCU Neuro | 12 | 295 | 275 | 21 | 79,30 | 13,10 | 3,67 | 1,75 | 666,67 | 761,90 | 2,06 |
| Anggrek II Unit Stroke | 13 | 204 | 68 | 36 | 50,62 | 1,89 | 5,53 | 2,77 | 83,33 | 83,33 | 1,42 |
| Anggrek I Isolasi Flu Burung | 2 | 34 | 28 | 5 | 54,84 | 5,60 | 5,60 | 2,50 | 800,00 | 800,00 | 0,24 |
| Anggrek I Isolasi MDR | 6 | 52 | 0 | 6 | 27,96 | 0,00 | 22,33 | 1,00 | 166,67 | 166,67 | 0,36 |

| RUANG | TT | Jumlah HP | Jumlah Lama dirawat | Jml Pasien | BOR | LOS | TOI | BTO | NDR (o/oo) | GDR (o/oo) | Kontr. (%) HP |
|---------------------|-----|-----------|---------------------|------------|-------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|
| ROI IGD | 11 | 175 | 174 | 21 | 51,32 | 8,29 | 7,90 | 1,91 | 333,33 | 761,90 | 1,22 |
| Aster V | 30 | 326 | 139 | 120 | 35,05 | 1,16 | 5,03 | 4,00 | 8,33 | 8,33 | 2,27 |
| HCU Bedah | 12 | 299 | 285 | 19 | 80,38 | 15,00 | 3,84 | 1,58 | 631,58 | 684,21 | 2,09 |
| ICU - HCU Melati | 13 | 360 | 202 | 45 | 89,33 | 4,49 | 0,96 | 3,46 | 555,56 | 888,89 | 2,51 |
| HCU Cendana 2 | 7 | 102 | 95 | 16 | 47,00 | 5,94 | 7,19 | 2,29 | 750,00 | 937,50 | 0,71 |
| Anggrek I HCU Paru | 4 | 46 | 34 | 10 | 37,10 | 3,40 | 7,80 | 2,50 | 400,00 | 400,00 | 0,32 |
| HCU Neonatus | 21 | 410 | 73 | 30 | 62,98 | 2,43 | 8,03 | 1,43 | 33,33 | 66,67 | 2,86 |
| ICU | 17 | 261 | 202 | 21 | 49,53 | 9,62 | 12,67 | 1,24 | 619,05 | 904,76 | 1,82 |
| ICVCU | 12 | 238 | 238 | 11 | 63,98 | 21,64 | 12,18 | 0,92 | 272,73 | 545,45 | 1,66 |
| PICU | 6 | 133 | 110 | 4 | 71,51 | 27,50 | 13,25 | 0,67 | 750,00 | 1000,00 | 0,93 |
| Ponek Ranap | 16 | 139 | 106 | 33 | 28,02 | 3,21 | 10,82 | 2,06 | 30,30 | 30,30 | 0,97 |
| NICU | 6 | 159 | 75 | 7 | 85,48 | 10,71 | 3,86 | 1,17 | 571,43 | 857,14 | 1,11 |
| Wing Melati III | 15 | 266 | 209 | 61 | 57,20 | 3,43 | 3,26 | 4,07 | 32,79 | 49,18 | 1,86 |
| Aster IV | 9 | 142 | 90 | 29 | 50,90 | 3,10 | 4,72 | 3,22 | 0,00 | 34,48 | 0,99 |
| HCU Anak | 6 | 152 | 148 | 7 | 81,72 | 21,14 | 4,86 | 1,17 | 285,71 | 428,57 | 1,06 |
| Psikiatri Anggrek I | 6 | 17 | 0 | 4 | 9,14 | 0,00 | 42,25 | 0,67 | 0,00 | 0,00 | 0,12 |
| Flamboyan 6 | 48 | 782 | 403 | 155 | 52,55 | 2,60 | 4,55 | 3,23 | 32,26 | 32,26 | 5,45 |
| Flamboyan 7 | 60 | 1002 | 322 | 324 | 53,87 | 0,99 | 2,65 | 5,40 | 6,17 | 12,35 | 6,99 |
| Flamboyan 8 | 62 | 1.335 | 1.288 | 269 | 69,46 | 4,79 | 2,18 | 4,34 | 44,61 | 74,35 | 9,31 |
| Flamboyan 9 | 63 | 1.166 | 942 | 216 | 59,70 | 4,36 | 3,64 | 3,43 | 41,67 | 60,19 | 8,13 |
| Flamboyan 10 | 64 | 891 | 748 | 159 | 44,91 | 4,70 | 6,87 | 2,48 | 37,74 | 50,31 | 6,21 |
| Melati I HCU Obsgyn | 5 | 81 | 76 | 9 | 52,26 | 8,44 | 8,22 | 1,80 | 0,00 | 0,00 | 0,56 |
| Total | 885 | 14.339 | 9.479 | 2.780 | 52,27 | 3,41 | 4,71 | 3,14 | 64,03 | 90,29 | 100,00 |

Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap

| No | Jenis Penyakit | Kode | Jumlah |
|----|--|-------|--------|
| 1 | Anaemia In Neoplastic Disease (C00-D48) | D63.0 | 279 |
| 2 | Hypokalaemia | E87.6 | 178 |
| 3 | Abnormality Of Albumin | R77.0 | 165 |
| 4 | Essential (Primary) Hypertens. | I10 | 162 |
| 5 | Disorders Of Calcium Metabolism | E83.5 | 151 |
| 6 | Non-Insulin-Dependent Diabetes Mellitus Without Complication | E11.9 | 146 |
| 7 | Anaemia, Unspecified | D64.9 | 122 |
| 8 | Bronchus Or Lung, Unspecified | C34.9 | 121 |
| 9 | Anaemia In Other Chronic Diseases Classified Elsew | D63.8 | 112 |
| 10 | Pneumonia, Unspecified | J18.9 | 77 |

Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian

| No | Jenis Penyakit | Kode | Jumlah |
|----|--|-------|--------|
| 1 | Other Tetanus | A35 | 2 |
| 2 | Non-Insulin-Dependent Diabetes Mellitus Without Complication | E11.9 | 2 |
| 3 | Respiratory Failure, Unspecified | J96.9 | 2 |
| 4 | Gastroenteritis And Colitis Of Unspecified Origin | A09.9 | 1 |
| 5 | Septicaemia, Unspecified | A41.9 | 1 |
| 6 | Bronchus Or Lung, Unspecified | C34.9 | 1 |
| 7 | B-Cell Lymphoma, Unspecified | C85.1 | 1 |
| 8 | Communicating Hydrocephalus | G91.0 | 1 |
| 9 | Hypertensive Renal Disease With Renal Failure | I12.0 | 1 |
| 10 | Atrial Fibrillation & Flutter | I48 | 1 |

D. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Jumlah kunjungan di IGD bulan Maret adalah sebesar 2.292 pasien dengan rerata 75 pasien/hari atau turun 121 pasien (5,01%) dibanding bulan Februari adalah sebesar 2.413 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan sampai bulan Maret (2.475 pasien), maka jumlah kunjungan IGD lebih rendah 183 pasien (7,39%).

Realisasi kunjungan pasien IGD sampai dengan bulan Maret sebesar 7.425 kunjungan (22,43%) dari target kunjungan sampai bulan Maret yaitu 8.277 kunjungan (25%) atau

berdeviasi negatif (-2,57%). Rincian target dan realisasi pelayanan IGD sebagai berikut :

Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD

| Pelayanan | Target 2020 | Feb | Mar | Jumlah s.d Maret | Penc. s.d Mar. (%) |
|-----------|-------------|-------|-------|------------------|--------------------|
| Bedah | 6.516 | 554 | 534 | 1.737 | 26,66 |
| P. Dalam | 8.873 | 601 | 545 | 1.803 | 20,32 |
| Anak | 5.706 | 374 | 359 | 1.192 | 20,89 |
| Obstetri | 2.113 | 141 | 100 | 339 | 16,04 |
| Ginekolog | 856 | 38 | 22 | 83 | 9,70 |
| Paru | 2.176 | 182 | 222 | 635 | 29,18 |
| Saraf | 2.300 | 228 | 254 | 750 | 32,61 |
| Jantung | 2.637 | 214 | 234 | 691 | 26,20 |
| Jiwa | 153 | 4 | 2 | 11 | 7,19 |
| THT | 1.118 | 67 | 14 | 156 | 13,95 |
| Mata | 294 | 4 | 1 | 9 | 3,06 |
| Kulit&Kel | 175 | 6 | 3 | 14 | 8,00 |
| Gilut | 189 | 0 | 2 | 5 | 2,65 |
| Jumlah | 33.106 | 2.413 | 2.292 | 7.425 | 22,43 |

Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan

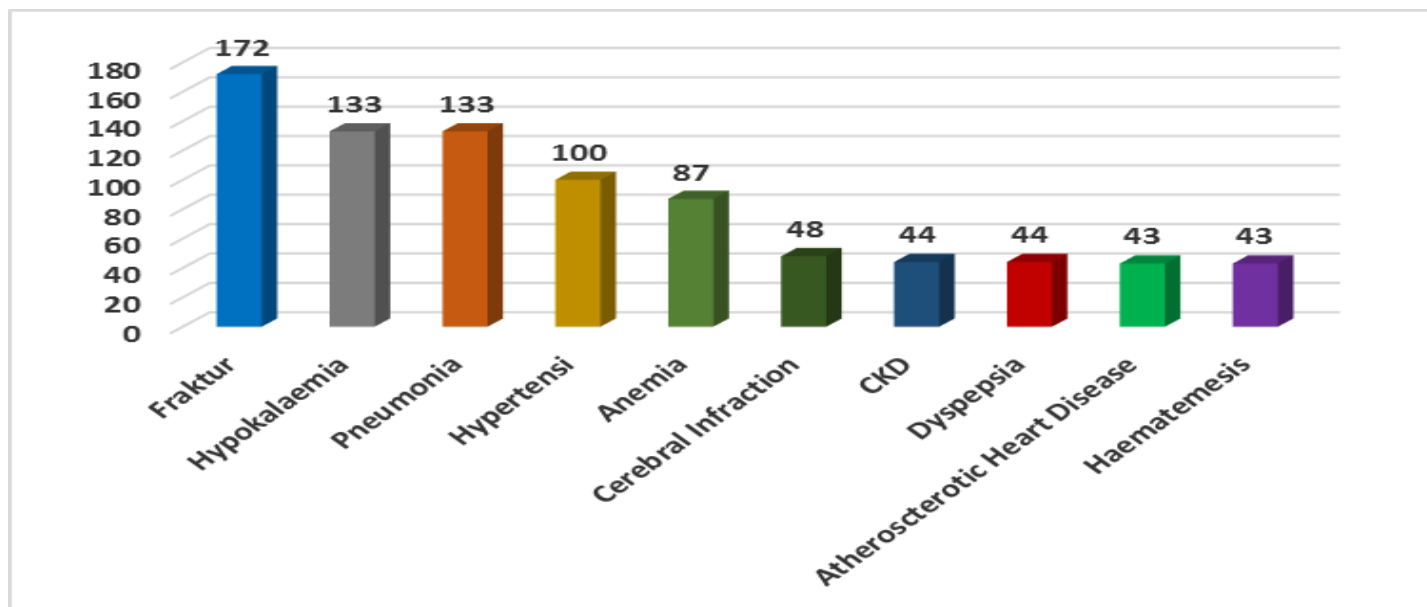
| Bulan | Jml. | RI | RJ | Mati | Asal Rujukan | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|------|--------------|-------------|----------|--------------|------------|----------------|
| | | | | | RS | Pus kes mas | RB/ Poli | Dok. Pribadi | Lain -lain | Datang Sendiri |
| Jan | 2.720 | 1.818 | 855 | 47 | 573 | 8 | 69 | 53 | 8 | 2.009 |
| Feb | 2.413 | 1.627 | 757 | 29 | 549 | 14 | 61 | 20 | 3 | 1.766 |
| Maret | 2.292 | 1.368 | 902 | 22 | 471 | 16 | 63 | 8 | 10 | 1.724 |
| April | | | | | | | | | | |
| Jml. | 7.425 | 4.813 | 2.514 | 98 | 1.593 | 38 | 193 | 81 | 21 | 5.499 |

Data kematian di IGD sbb :

- Death On Arrival (DOA) atau pasien yang datang ke IGD dan meninggal dunia sebelum ditangani sebanyak 10 pasien atau 0,44% dari total pasien sebanyak 2.292 pasien.
- Death On Table (DOT) yaitu pasien yang meninggal di IGD setelah ditangani sebanyak 12 pasien atau 0,52% dari total pasien sebanyak 2.292 pasien.

Tabel 10. Data Kematian di IGD

| NO | Bulan | Jml pasien | DOA | % | DOT | % | Jml Kematian | % |
|--------|----------|------------|-----|------|-----|------|--------------|------|
| 1 | Januari | 2.720 | 19 | 0,70 | 28 | 1,03 | 47 | 1,73 |
| 2 | Pebruari | 2.413 | 12 | 0,50 | 17 | 0,70 | 29 | 1,20 |
| 3 | Maret | 2.292 | 10 | 0,44 | 12 | 0,52 | 22 | 0,96 |
| 4 | April | | | | | | | |
| Jumlah | | 7.425 | 41 | 0,55 | 57 | 0,77 | 98 | 1,32 |



Gambar 3. Sepuluh Besar Penyakit IGD

E. Instalasi Radiologi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Radiologi bulan Maret adalah 5.783 pemeriksaan atau turun 626 pemeriksaan (9,77%) dibanding bulan Februari adalah 6.409 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret (6.390 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Maret lebih tinggi rendah 607 pemeriksaan (9,49%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret adalah 19.169 pemeriksaan atau 24,45% dari target sampai bulan Maret yaitu 19.600 pemeriksaan (25%) atau berdeviasi negatif (-0,55%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi

| No. | Pemeriksaan | Target 2020 | Feb. | Januari | | | | Jml. s/d Jan. | Penc. s/d Jan. |
|--------|----------------------------|-------------|-------|---------|-------|-------|-------|---------------|----------------|
| | | | | IGD | Rajal | Ranap | Jml | | |
| 1 | Pemeriksaan Tanpa Kontras | 55.000 | 4.338 | 738 | 1.283 | 2.188 | 4.209 | 13.406 | 24,37 |
| 2 | Pemeriksaan Dengan Kontras | 800 | 51 | 12 | 53 | 63 | 128 | 234 | 29,25 |
| 3 | Pemeriksaan Gigi | 900 | 56 | 9 | 32 | 5 | 46 | 184 | 20,44 |
| 4 | Pemeriksaan MSCT | 8.500 | 814 | 87 | 131 | 219 | 437 | 2.157 | 25,38 |
| 5 | Pemeriksaan MRI | 2000 | 178 | 0 | 61 | 91 | 152 | 490 | 24,50 |
| 6 | Pemeriksaan USG | 11.000 | 933 | 26 | 515 | 241 | 782 | 2.592 | 23,56 |
| 7 | Intervensi Radiologi | 200 | 39 | 0 | 1 | 28 | 29 | 106 | 53,00 |
| Jumlah | | 78.400 | 6.406 | 872 | 2.076 | 2.835 | 5.783 | 19.169 | 24,45 |

F. Instalasi Radioterapi

Jumlah tindakan di Instalasi Radioterapi bulan Maret adalah 2.125 tindakan atau naik 177 tindakan (9,09%) dibanding bulan Februari adalah 1.948 tindakan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Maret (1.882 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Maret lebih tinggi 243 tindakan (12,91%).

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Maret adalah 5.646 tindakan atau 24,75% dari target sampai bulan Maret yaitu 5.703 tindakan (25%) atau berdeviasi negatif (-0,25%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi

| Tindakan | Target 2020 | Feb | Mar | Jml. s/d Mar. | Penc. s/d Mar. |
|---------------------------|-------------|-------|-------|---------------|----------------|
| Poliklinik | 6.502 | 438 | 441 | 1.341 | 20,62 |
| Simulator | 570 | 47 | 45 | 144 | 25,26 |
| Treatment Planning | 638 | 61 | 76 | 207 | 32,45 |
| Tindakan Radiasi Eksterna | 14.572 | 1.378 | 1.525 | 3.864 | 26,52 |
| Tindakan Brachytherapy | 387 | 14 | 31 | 63 | 16,28 |
| Mould Room | 143 | 10 | 7 | 27 | 18,88 |
| Jumlah | 22.812 | 1.948 | 2.125 | 5.646 | 24,75 |

G. Instalasi Farmasi

Jumlah lembar resep yang diterima pada bulan Maret sebesar 55.742 lembar resep atau sebanyak 273.872 jenis obat yang diresepkan. Jika dibandingkan dengan bulan Februari sebesar 64.654 lembar, turun sebesar 8.912 lembar resep (13,78%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi

| No. | Jenis Resep | Feb. | Maret | | | | Total s/d Mar. |
|-----|----------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|----------------|
| | | | Rajal | Ranap | IGD | Jml. | |
| 1 | Lembar Resep | 64.654 | 15.285 | 32.122 | 8.335 | 55.742 | 191.699 |
| 2 | Resep (R/) | 315.935 | 54.049 | 189.115 | 30.708 | 273.872 | 934.205 |
| 3 | Resep (R/) Terlayani | 313.386 | 52.535 | 188.772 | 30.686 | 271.993 | 927.123 |
| 4 | Resep (R/) Tidak Terlayani | 2.549 | 1.514 | 343 | 22 | 1.879 | 7.082 |
| 5 | % Resep tidak Terlayani | 0,81 | 2,80 | 0,18 | 0,07 | 0,69 | 0,76 |

H. Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Jumlah tindakan oprerasi di IBS bulan Maret adalah 663 tindakan dengan rata-rata per hari 21 tindakan atau turun 219 tindakan (24,83%) dibanding bulan Februari adalah 882 tindakan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Maret (837 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Maret lebih rendah 174 tindakan (20,82%). Tindakan bedah kategori kecil 21 tindakan; tindakan sedang 78 tindakan; tindakan besar 278 tindakan; tindakan canggih 31 tindakan; tindakan khusus 204 tindakan serta tindakan lain-lain 51 tindakan.

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Maret adalah 2.512 tindakan atau 22,91% dari target sampai bulan

Maret yaitu 2.741 (25%) atau berdeviasi negatif (-2,08%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan di IBS sebagai berikut :

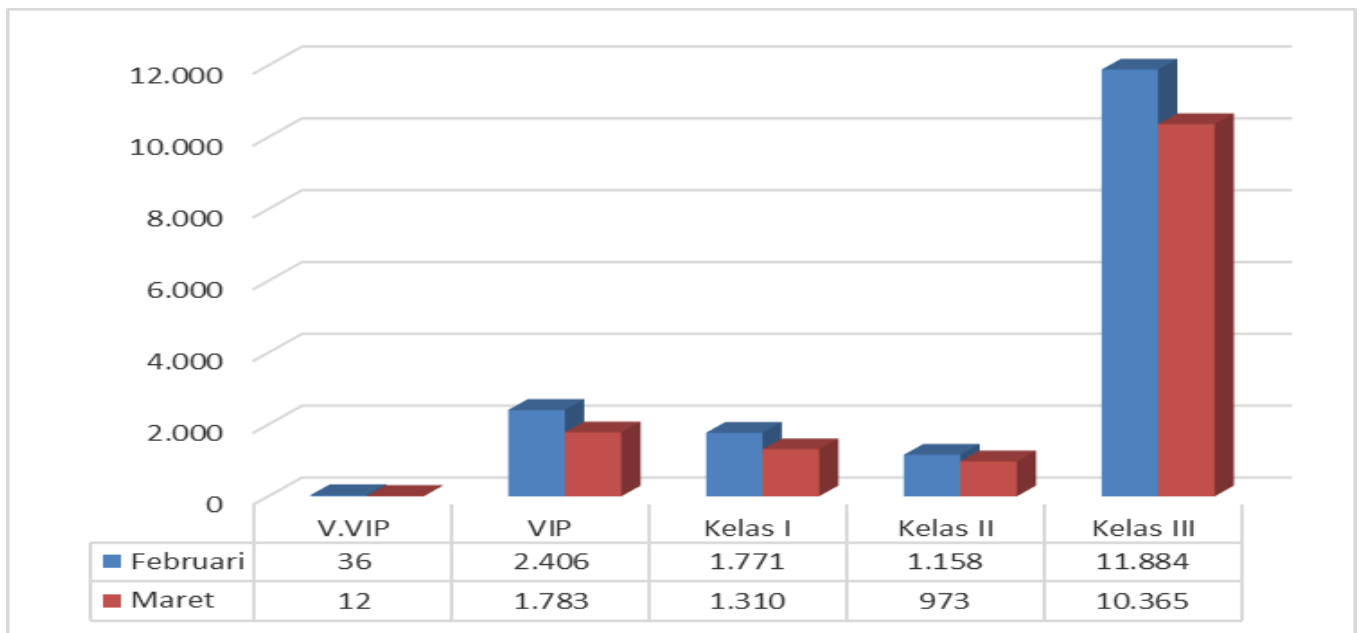
Tabel 14. Data Operasi IBS

| No | Spesialisasi | Target 2020 | Feb. | Maret | | | | | | | Jml. s/d Mar. | Penc. (%) s/d Mar. |
|--------|-------------------------|-------------|------|--------|-----|--------|------|------|-------|------|---------------|--------------------|
| | | | | Keci l | Sdg | Besa r | Khss | Cggh | Lain2 | Jml. | | |
| 1 | Bedah Urologi | 1.090 | 87 | 7 | 8 | 35 | 15 | 0 | 0 | 65 | 257 | 23,58 |
| 2 | Bedah Plastik | 1.225 | 84 | 5 | 12 | 29 | 21 | 2 | 0 | 69 | 244 | 19,92 |
| 3 | Bedah Orthopedi | 1.203 | 116 | 0 | 19 | 51 | 9 | 5 | 0 | 84 | 328 | 27,27 |
| 4 | Bedah Syaraf | 772 | 57 | 0 | 0 | 0 | 52 | 0 | 0 | 52 | 179 | 23,19 |
| 5 | Bedah Digestif | 1.029 | 89 | 0 | 5 | 31 | 24 | 7 | 0 | 67 | 245 | 23,81 |
| 6 | Obsgyn | 964 | 93 | 0 | 5 | 38 | 20 | 6 | 0 | 69 | 245 | 25,41 |
| 7 | Mata | 627 | 39 | 0 | 8 | 10 | 15 | 0 | 0 | 33 | 107 | 17,07 |
| 8 | THT | 661 | 41 | 0 | 5 | 12 | 10 | 0 | 0 | 27 | 128 | 19,36 |
| 9 | Bedah Vaskuler & Thorax | 944 | 69 | 4 | 5 | 27 | 16 | 0 | 0 | 52 | 202 | 21,40 |
| 10 | Bedah Anak | 297 | 17 | 0 | 0 | 12 | 2 | 0 | 0 | 14 | 58 | 19,53 |
| 11 | Gigi dan Mulut | 336 | 36 | 0 | 4 | 8 | 6 | 0 | 0 | 18 | 86 | 25,60 |
| 12 | Bedah Onkologi | 1.120 | 102 | 5 | 7 | 25 | 14 | 11 | 0 | 62 | 269 | 24,02 |
| 13 | Lain-lain | 696 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 | 51 | 164 | 23,56 |
| Jumlah | | 10.964 | 882 | 21 | 78 | 278 | 204 | 31 | 51 | 663 | 2.512 | 22,91 |

I. Instalasi Gizi

Penyajian diet pasien selama bulan Maret sebanyak 14.449 pasien bila dibandingkan bulan Februari sebanyak 17.256 pasien turun 2.807 pasien (16,27%) dengan perincian untuk kelas VVIP : 12 pasien; VIP : 1.783 pasien; kelas I : 1.310 pasien; kelas II : 973 pasien; kelas III : 10.365 pasien.

Adapun penyajian makanan bagi penderita / pasien per kelasnya dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 4. Jumlah penyajian makanan pasien per kelas

J. Instalasi Rehabilitasi Medik

Jumlah kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik bulan Maret sebanyak 1.488 pasien dibanding bulan Februari sebanyak 2.724 pasien atau mengalami penurunan 1.236 pasien (45,37%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan sampai bulan Maret (2.500 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Maret lebih rendah 1.012 pasien (40,47%).

Realisasi kunjungan sampai dengan bulan Maret sebesar 7.499 kunjungan (23,77%) dari target kunjungan sampai bulan Maret yaitu 7.886 kunjungan (25%) atau berdeviasi negatif (1,23%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien Rehabilitasi Medik sebagai berikut :

Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik

| Uraian | Target 2020 | Feb | Mar | Jumlah s.d Mar. | Penc s.d Mar. (%) |
|-------------------|-------------|-------|-------|-----------------|-------------------|
| Fisioterapi | 21.200 | 1.891 | 1.067 | 5.207 | 24,56 |
| Terapi Wicara | 3.340 | 265 | 118 | 697 | 20,87 |
| Okupasi Terapi | 5.976 | 517 | 241 | 1.388 | 23,23 |
| Sosial Medik | 500 | 10 | 28 | 70 | 14,00 |
| Psikologi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Ortotik Prostetik | 528 | 41 | 34 | 137 | 25,95 |
| Jumlah | 31.544 | 2.724 | 1.488 | 7.499 | 23,77 |

K. Instalasi Sanitasi

Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi

| No. | Jenis Pemeriksaan | Keterangan |
|-----|---|-----------------|
| 1. | Hasil pemeriksaan Kualitas Fisik dan kimia air bersih & air minum | Memenuhi syarat |
| 2. | Hasil pemeriksaan mikrobiologi air bersih dan air kran | Memenuhi syarat |
| 3. | Hasil pemeriksaan sisa chlor air bersih | Memenuhi syarat |
| 4. | Hasil pemeriksaan pH dan suhu (Inlet/Outlet air limbah & air bersih) | Memenuhi syarat |
| 5. | Hasil pemeriksaan alat usap alat makan dan minum (E-coli) dari Instalasi Gizi | Memenuhi syarat |
| 6. | Hasil pemeriksaan angka kuman E-coli makanan & minuman dari Instalasi Gizi | Memenuhi syarat |
| 7. | Hasil pemeriksaan angka kuman alat masak dari Instalasi Gizi | Memenuhi syarat |
| 8. | Hasil pemeriksaan angka kuman linen bersih di Instalasi Laundry | Memenuhi syarat |
| 9. | Hasil pemeriksaan angka kuman alat medis di Instalasi CSSD | Memenuhi syarat |
| 10. | Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik (suhu, kelembaban, pencahayaan, kebisingan) di Rawat Jalan, Rawat Inap dan Ruang Operasi. | Memenuhi syarat |

| No. | Jenis Pemeriksaan | Keterangan |
|-----|--|--|
| 11. | Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik : - Suhu di Wing Melati, Flamb. 8 km. 804, Lab PA; - Kelembaban di Instalasi Gizi (R.pengolahan), OK IBS (7,5,6), HD, Wing Melati, Aster 5 km. 5, UPOS dan Lab. PA; - Pencahayaan di Instalasi Gizi (R.pengolahan); - Kebisingan di Instalasi Gizi (R.pengolahan). | - Tidak Memenuhi syarat - Tidak Memenuhi syarat - Tidak Memenuhi syarat - Tidak Memenuhi syarat |
| 12. | Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik kadar debu | Memenuhi syarat |
| 13. | Hasil pemeriksaan kualitas mikrobiologi kuman (udara, lantai, dinding) | Memenuhi syarat |

L. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik bulan Maret adalah 42.416 pemeriksaan atau turun 6.660 pemeriksaan (13,57%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 49.076 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret (48.523 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Maret lebih rendah 6.017 pemeriksaan (12,59%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret adalah 145.569 pemeriksaan atau 21,87% dari target sampai bulan Maret yaitu 166.418 pemeriksaan (25%) atau berdeviasi negatif (-3,13%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 17. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik

| Pemeriksaan | Target 2020 | Feb. | Maret | | | | | | | Jml. s/d Mar. | Penc. s/d Mar. |
|------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------|----------|------------|---------------|----------------|----------------|
| | | | Kecil | Sedang | Besar | Canggih | Khusus | Lain-Lain | Jml. | | |
| Hematologi | 206.316 | 15.673 | 2.135 | 11.357 | 35 | 0 | 0 | 0 | 13.527 | 46.086 | 22,34 |
| Kimia Klinik | 381.780 | 27.713 | 20.467 | 3.595 | 2 | 1 | 1 | 0 | 24.066 | 82.508 | 21,61 |
| Sekresi / Ekresi | 16.548 | 1.237 | 64 | 916 | 136 | 0 | 0 | 0 | 1.116 | 3.778 | 22,83 |
| Imunologi | 54.877 | 4.035 | 1 | 175 | 3.158 | 1 | 0 | 0 | 3.335 | 11.942 | 21,76 |
| Konsultasi | 5.678 | 390 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 338 | 338 | 1.158 | 20,39 |
| Tindakan BMP | 473 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 | 34 | 97 | 20,51 |
| JUMLAH | 665.672 | 49.076 | 22.667 | 16.043 | 3.331 | 2 | 1 | 372 | 42.416 | 145.569 | 21,87 |

M. Instalasi Mikrobiologi & Parasitologi Klinik

1. Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Mikrobiologi Klinik bulan Maret adalah 3.996 pemeriksaan atau naik 711 pemeriksaan (21,68%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 3.285 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret (3.656 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Maret lebih tinggi 340 pemeriksaan (9,31%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret adalah 10.967 pemeriksaan atau 30,09% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret yaitu 9.112 (25%) atau berdeviasi positif (5,09%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 18. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik

| Pemeriksaan | Target 2020 | Feb. | Feb | | | | Jml. s/d Mar. | Penc. s/d Mar. (%) |
|---|---------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|--------------------|
| | | | Sedang B | Besar B | Besar C | JML | | |
| Drec | 7.145 | 642 | 582 | 0 | 0 | 582 | 1.741 | 24,37 |
| a. Gram | 7.141 | 642 | 582 | 0 | 0 | 582 | 1.741 | 24,38 |
| b. Neisser/Difteri | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Kultur/Identifikasi | 13.145 | 1.361 | 0 | 0 | 1.960 | 1.960 | 4.956 | 37,70 |
| a. Darah | 6.086 | 613 | 0 | 0 | 741 | 741 | 2.095 | 34,42 |
| b. Urine | 1.119 | 76 | 0 | 0 | 617 | 617 | 801 | 71,58 |
| c. Pus | 1.807 | 184 | 0 | 0 | 136 | 136 | 530 | 29,33 |
| d. LCS | 157 | 13 | 0 | 0 | 12 | 12 | 36 | 22,93 |
| e. Sekret | 748 | 75 | 0 | 0 | 56 | 56 | 198 | 26,47 |
| f. Faeces | 169 | 7 | 0 | 0 | 10 | 10 | 40 | 23,67 |
| g. Transudat | 1.354 | 105 | 0 | 0 | 86 | 86 | 303 | 22,38 |
| h. Sputum | 3.328 | 288 | 0 | 0 | 302 | 302 | 953 | 28,64 |
| Kepekaan Kuman terhadap Antibiotik | 6.197 | 587 | 0 | 0 | 597 | 597 | 1.890 | 30,50 |
| Hitung Koloni kuman pada kultur urin | 1.119 | 81 | 0 | 0 | 75 | 75 | 264 | 23,59 |
| Khusus TB | 3.400 | 248 | 152 | 106 | 0 | 258 | 821 | 24,15 |
| a. Zeel Nelsen | 2.026 | 153 | 152 | 0 | 0 | 152 | 495 | 24,43 |
| b. Kultur BTA/TB | 1.374 | 95 | 0 | 106 | 0 | 106 | 326 | 23,73 |
| GeneXpert MTB/RIF | 5.441 | 366 | 0 | 0 | 524 | 524 | 1.295 | 23,80 |
| JML | 36.447 | 3.285 | 734 | 106 | 3.156 | 3.996 | 10.967 | 30,09 |

2. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Parasitologi & Mikologi Maret adalah 379 pemeriksaan atau turun 52 pemeriksaan (12,06%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 431 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret (403 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Maret lebih rendah 24 pemeriksaan (5,96%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret adalah 1.209 pemeriksaan atau 20,60% dari target

jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret yaitu 1.467 pemeriksaan (25%) atau berdeviasi negatif (-4,40%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi

| No | Jenis Pemeriksaan | Target 2020 | Feb. | Maret | | | | Jml. s/d Mar. | Penc. (%) s/d Mar. |
|--------|--|-------------|------|----------|---------|---------|--------|---------------|--------------------|
| | | | | Sedang B | Besar B | Besar C | Jumlah | | |
| 1 | Feses Lengkap | 2.241 | 137 | 119 | 0 | 0 | 119 | 425 | 18,97 |
| 2 | Darah Samar / Benzidin Test | 476 | 19 | 0 | 24 | 0 | 24 | 65 | 13,65 |
| 3 | Malaria | 41 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 9,83 |
| 4 | Filaria | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 5 | Jamur KOH | 1.154 | 100 | 0 | 84 | 0 | 84 | 262 | 22,71 |
| 6 | PCP | 83 | 3 | 0 | 5 | 0 | 5 | 12 | 14,55 |
| 7 | Kultur Jamur | 1.152 | 99 | 0 | 0 | 86 | 86 | 262 | 22,75 |
| 8 | Uji sensitivitas/Kepekaan jamur terhadap Antimikotik | 714 | 71 | 0 | 0 | 59 | 59 | 179 | 25,07 |
| Jumlah | | 5.869 | 431 | 119 | 115 | 145 | 379 | 1.209 | 20,60 |

N. Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi bulan Maret adalah 779 pemeriksaan atau turun 128 pemeriksaan (14,11%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 907 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret (921 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Maret lebih rendah 142 pemeriksaan (15,45%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret adalah 2.764 pemeriksaan atau 24,93% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Maret yaitu 2.772 pemeriksaan (25%) atau berdeviasi negatif (-0.07%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 20. Pemeriksaan Laboratorium Patologi Anatomi

| Pemeriksaan | Target 2020 | Feb | Mar | Jumlah s/d Mar. | Penc s/d Mar. (%) |
|-----------------------------------|-------------|-----|-----|-----------------|-------------------|
| Histopatologi | 5.248 | 463 | 349 | 1.325 | 25,25 |
| Sitologi | 2.912 | 229 | 214 | 704 | 24,18 |
| FNAB / AJH (Aspirasi Jarum Halus) | 742 | 47 | 28 | 142 | 19,14 |
| PYLORI | 73 | 4 | 6 | 14 | 19,18 |
| IHC | 1914 | 149 | 174 | 538 | 28,11 |
| Frozen Section | 197 | 15 | 8 | 41 | 20,81 |
| Total | 11.086 | 907 | 779 | 2.764 | 24,93 |

O. Kesehatan Ibu & Anak (KIA)

Jumlah kelahiran pada bulan Maret adalah 80 bayi lahir atau naik 23 bayi lahir (40,35%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 57 bayi lahir. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah bayi lahir sampai bulan Maret (71 bayi lahir), maka jumlah kelahiran bulan Maret lebih tinggi 9 bayi lahir (12,15%). Rincian jumlah kelahiran sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)

| NO. | Tindakan | Februari | Maret | Jml. s/d Maret |
|-----|---------------------------------------|----------|-------|-------------------|
| 1. | Kelahiran Hidup | 54 | 76 | 200 |
| 2. | Kelahiran Mati | 3 | 4 | 14 |
| 3. | Bayi lahir hidup dg. BB < 2.000 gr | 10 | 18 | 42 |
| 4. | Bayi lahir hidup dg. BB >2.000 Gr | 44 | 58 | 166 |
| 5. | Persalinan scr Spontan | 16 | 25 | 60 |
| 6. | Persalinan dengan VE | 0 | 4 | 8 |
| 7. | Persalinan dengan SC | 42 | 38 | 112 |
| 8. | Kematian ibu hamil | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Kematian ibu bersalin | 3 | 0 | 3 |
| 10. | Kematian bayi < 7 hr lahir di RS | 1 | 0 | 1 |
| 11. | Kematian bayi (IUFD) | 2 | 4 | 11 |

P. Home Visit

Jumlah pasien home visit pada bulan Maret adalah 34 pasien atau turun 4 pasien (10,53%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 38 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Maret (38 pasien), maka jumlah pasien bulan Maret lebih rendah 4 pasien (10,53%). Rincian jumlah pasien sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit

| Bulan | Jml. Pasien | Jumlah Kunjungan | Kunjungan | | Pendampingan | |
|---------------|-------------|------------------|-----------|------------|--------------|-----------|
| | | | Baru | Lama | Laki-laki | Perempuan |
| Jan. | 42 | 46 | 7 | 35 | 31 | 11 |
| Peb. | 38 | 46 | 3 | 35 | 22 | 16 |
| Maret | 34 | 39 | 3 | 31 | 22 | 13 |
| April | | | | | | |
| Jumlah | 114 | 131 | 13 | 101 | 75 | 40 |

Q. Klinik Psikologi Terpadu

Jumlah pasien pada Klinik Psikologi Terpadu pada bulan Maret adalah 44 pasien atau turun 1 pasien (2,22%) dibandingkan dengan bulan Februari adalah 45 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Maret (48 pasien), maka jumlah pasien bulan Maret lebih rendah 4 pasien (8,97%). Rincian jumlah pasien sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu

| No | Bulan | Jumlah pasien | Status Pasien | | | |
|----|---------------|---------------|---------------|-----------|----------------|-----------|
| | | | Rajal | Ranap | Datang Sendiri | Rujukan |
| 1 | Januari | 56 | 48 | 8 | 45 | 11 |
| 2 | Pebruari | 45 | 37 | 8 | 36 | 9 |
| 3 | Maret | 44 | 40 | 4 | 40 | 4 |
| 4 | April | | | | | |
| | Jumlah | 145 | 125 | 20 | 121 | 24 |

R. Medical Check Up

Jumlah kunjungan pasien MCU pada bulan Maret sebanyak 348 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Februari sebanyak 292 pasien, mengalami peningkatan sebanyak 56 pasien (19,18%). Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Maret (354 pasien), maka jumlah pasien bulan Maret lebih rendah sebesar 6 pasien (1,69%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up

| No. | Bulan | Kunjungan | | | Jenis Kelamin | | Cara Bayar | |
|-------|----------|------------|------------|--------------|---------------|------------|--------------|----------|
| | | Baru | Lama | Jml. | Laki2 | Perempuan | Umum | Askes |
| 1 | Januari | 359 | 63 | 422 | 126 | 296 | 421 | 1 |
| 2 | Februari | 198 | 94 | 292 | 95 | 197 | 290 | 0 |
| 3 | Maret | 270 | 78 | 348 | 123 | 225 | 347 | 1 |
| 4 | April | | | | | | | |
| Total | | 827 | 235 | 1.062 | 344 | 718 | 1.058 | 2 |

III. KINERJA KEUANGAN

A. Penyerapan Anggaran

Jumlah target fisik dan keuangan sebesar 22,32%, realisasi belanja dana APBD sampai dengan akhir bulan Maret sebesar Rp. 134.236.319.576 (16,96%) berdeviasi negatif (-5,36%), realisasi fisik Rp. 181.466.507.539 (22,95%) berdeviasi positif (0,63%). Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 25. Realisasi Keuangan

| MISI/ PROGRAM/ KEG. | ANGGARAN (Rp) | TARGET FISIK / KEU (%) | | REALISASI KEUANGAN | | REAL FISIK (%) | | DEV. KEU | DEV. FISIK |
|---|------------------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------|-------------|
| | | Rp | % | Rp. | % | Rp | % | | |
| Kegiatan Peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan penyediaan fasilitas perawatan kesehatan bagi penderita dampak asap rokok (DBHCHT) | 81.300.000.000 | 1.575.000.000 | 1,94 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1,94 | -1,94 |
| Kegiatan Pemenuhan Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan Pelayanan Rujukan (DAK) | 3.352.184.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 305.000.000 | 9,12 | 0 | 9,12 |
| Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan BLUD | 706.000.000.000 | 174.936.025.000 | 24,78 | 134.236.319.576 | 19,01 | 181.160.707.539 | 25,66 | -5,77 | 0,88 |
| Total | 790.652.184.000 | 176.511.025.000 | 22,32 | 134.236.319.576 | 16,96 | 181.466.507.539 | 22,95 | -5,36 | 0,63 |

B. Pendapatan

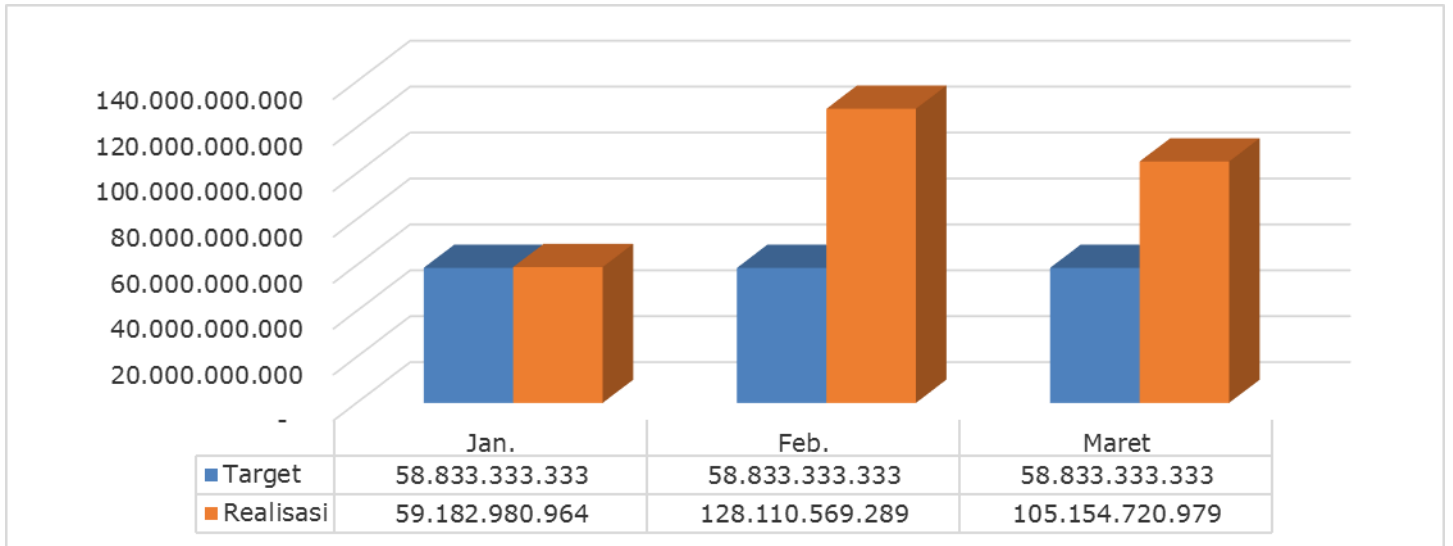
Jumlah pendapatan BLUD pada bulan Maret sebesar Rp. 105.154.720.979 atau turun 17,92% dibandingkan dengan bulan Februari sebesar Rp. 128.110.569.289. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata pendapatan sampai bulan Maret (Rp. 97.482.757.077), maka realisasi pendapatan bulan Maret lebih tinggi 7,87%.

Realisasi jumlah pendapatan sampai dengan bulan Maret adalah Rp. 292.448.271.232 atau 41,42% dari target sampai bulan Maret yaitu Rp 176.500.000.000,- (25%) atau berdeviasi positif (16,42%). Rincian target dan realisasi pendapatan sampai dengan bulan Maret sebagai berikut :

Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD

| NO | Keterangan | Anggaran/ Target Tahun 2020 | Realisasi Maret | Realisasi s/d Maret | Penc s/d Mar. (%) |
|----------|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| 1 | Pendapatan Pelayanan Kesehatan | 697.133.100.000 | 103.480.679.198 | 288.143.805.865 | 41,33 |
| A | Pendapatan Langsung Instalasi | 86.462.100.000 | 6.322.485.062 | 20.804.166.595 | 24,06 |
| 1 | Gawat Darurat | 3.990.000.000 | 164.158.311 | 436.499.653 | 10,94 |
| 2 | Rawat jalan | 13.750.000.000 | 941.358.432 | 3.644.299.676 | 26,50 |
| 3 | Rawat Inap | 15.993.500.000 | 1.028.143.741 | 3.508.992.624 | 21,94 |
| 4 | Rawat Intensif | 4.000.000.000 | 236.313.291 | 834.519.859 | 20,86 |
| 5 | Bedah Sentral | 11.500.000.000 | 1.015.133.318 | 3.326.225.888 | 28,92 |
| 6 | Laboratorium Patologi Klinik | 7.000.000.000 | 650.845.619 | 1.965.068.427 | 28,07 |
| 7 | Laboratorium Patologi Anatomi | 450.000.000 | 43.416.686 | 144.346.387 | 32,08 |
| 8 | Radiologi | 3.400.400.000 | 263.102.627 | 826.812.162 | 24,32 |
| 9 | Radiotherapi | 825.000.000 | 68.845.000 | 139.739.798 | 16,94 |
| 10 | Rehabilitasi Medik | 104.000.000 | 3.942.225 | 21.104.167 | 20,29 |
| 11 | Forensik dan Medikolegal | 100.000.000 | 6.875.066 | 19.814.501 | 19,81 |
| 12 | Farmasi | 23.500.000.000 | 1.682.131.390 | 5.441.027.614 | 23,15 |
| 13 | Sanitasi | 10.000.000 | 8.263.280 | 15.993.080 | 159,93 |
| 14 | Gizi | 50.000.000 | 8.342.121 | 18.592.529 | 37,19 |
| 15 | Hemodialisa | 85.000.000 | 13.695.105 | 33.331.812 | 39,21 |
| 16 | MCU | 1.500.000.000 | 172.268.850 | 380.398.418 | 25,36 |
| 17 | Kendaraan | 200.000.000 | 15.650.000 | 47.400.000 | 23,70 |
| 18 | Home Visit | 4.200.000 | 0 | 0 | 0,00 |
| B | Pendapatan Dengan Jaminan | 610.671.000.000 | 97.158.194.136 | 267.339.639.270 | 43,78 |
| 1 | BPJS/Jamkesmas/Askes | 603.171.000.000 | 96.960.197.739 | 266.657.057.383 | 44,21 |
| | Non BPJS/KS/Jamkesda | 7.500.000.000 | 197.996.397 | 682.581.887 | 9,10 |
| | Pendapatan Diklat | 6.100.000.000 | 287.405.000 | 1.710.200.000 | 28,04 |
| 1 | Diklat | 6.100.000.000 | 287.405.000 | 1.710.200.000 | 28,04 |
| | Pendapatan Lainnya | 2.766.900.000 | 1.386.636.781 | 2.594.265.367 | 93,76 |
| 1 | Jasa Giro dan Bunga Deposito | 2.000.000.000 | 334.733.691 | 657.068.673 | 32,85 |
| 2 | Kerjasama dengan pihak ketiga dan lain-lain | 110.000.000 | 837.098.590 | 1.507.928.194 | 1370,84 |
| 3 | PKD | 656.900.000 | 214.804.500 | 429.268.500 | 65,35 |
| | Sewa Rumah Dinas | 30.000.000 | 3.045.000 | 7.920.000 | 26,40 |
| | Sewa Ruangan/Aula | 179.000.000 | 154.528.000 | 226.249.000 | 126,40 |
| | Sewa Kantin | 123.900.000 | 16.231.500 | 72.099.500 | 58,19 |
| | Sewa Lahan untuk Parkir | 324.000.000 | 41.000.000 | 123.000.000 | 37,96 |
| | Jumlah | 706.000.000.000 | 105.154.720.979 | 292.448.271.232 | 41,42 |

Realisasi pendapatan bulan Maret sebesar Rp. 105.154.720.979 atau tercapai sebesar 178,73% dari target per bulan yang ditetapkan yaitu Rp. 58.833.333.333. Target dan realisasi per bulan dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 5. Target dan Realisasi Pendapatan

C. Cost Recovery

Jumlah pendapatan bulan ini sebesar Rp. 105.154.720.979 sedangkan jumlah pengeluarannya sebesar Rp. 53.429.388.229 maka cost recoverynya adalah 196,81% atau lebih rendah daripada bulan sebelumnya yaitu 228%. Total cost recovery sampai dengan bulan Maret adalah 217,86%. Lebih jelasnya seperti pada tabel berikut :

Tabel 27. Cost Recovery BLUD

| No. | Bulan | Penerimaan | Pengeluaran | % Cost Recovery |
|-----|----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | Januari | 59.182.980.964 | 24.617.560.491 | 240,41 |
| 2 | Pebruari | 128.110.569.289 | 56.189.370.856 | 228,00 |
| 3 | Maret | 105.154.720.979 | 53.429.388.229 | 196,81 |
| 4 | April | | | |
| | Jumlah | 292.448.271.232 | 134.236.319.576 | 217,86 |

IV. ANALISIS

Kinerja pelayanan dan keuangan bulan Maret secara keseluruhan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Kunjungan **Rawat Jalan** 24.810 (Februari : 27.589 pasien) turun sebesar 10,07%.

Analisis : Jumlah kunjungan pasien Rawat Jalan pada bulan ini menurun dikarenakan terjadi penurunan jumlah kunjungan hampir pada semua klinik.

2. Jumlah pasien **Rawat Inap** 2.780 pasien (Februari : 3.220 pasien) turun sebesar 13,66%, hari perawatan sebesar 14.339 (Februari : 17.231) turun sebesar 16,78%, BOR 52,27% (Februari : 67,14%) turun sebesar 14,87%, NDR 64,03 permil (Februari : 63,98 permil) naik sebesar 0,05 permil, GDR 90,29 permil (Februari : 83,54 permil) naik sebesar 6,75 permil.

Analisis : Angka BOR pada bulan ini menurun karena jumlah Hari Perawatan menurun namun angka GDR dan NDR meningkat jika dibanding dengan bulan Februari.

3. Kunjungan pasien gawat darurat bulan Maret sebesar 2.292 pasien dengan rata-rata kurang lebih 75 pasien/hari, dibanding Februari sebesar 2.413 pasien turun 5,01%.
Analisis : Jumlah pasien IGD pada bulan ini mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Februari dikarenakan adanya penurunan hampir pada semua jenis kasus.
4. Kunjungan pasien **Rehabilitasi Medik** sebesar 1.488 pasien (Februari : 2.724 pasien) turun sebesar 45,37%.
Analisis : menurunnya jumlah kunjungan karena terjadi penurunan pada semua jenis kunjungan.
5. Jumlah pemeriksaan di **Radiotherapi** 2.125 kasus (Februari : 1.948 kasus) naik 9,09%.
Analisis : Pemeriksaan mengalami peningkatan karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.
6. Jumlah pemeriksaan di **Radiologi** sebanyak 5.783 kasus (Januari : 6.409 kasus) turun 9,77%.
Analisis : Pemeriksaan mengalami penurunan karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
7. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Mikrobiologi Klinik** sebesar 3.996 pemeriksaan (Februari : 3.285 pemeriksaan) naik 21,64%.
Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan bulan Februari karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.

8. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Patologi Klinik** sebesar 42.416 pemeriksaan (Februari : 49.076 pemeriksaan) turun 13,57%.
Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan dibanding bulan Februari karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
9. Jumlah pemeriksaan **Laboratorium Parasitologi & Mikologi** sebesar 379 pemeriksaan (Februari : 431 pemeriksaan) turun sebesar 12,06%.
Analisa : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Februari karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
10. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Patologi Anatomi** sebesar 779 pemeriksaan jika dibandingkan pada bulan Februari sebesar 907 pemeriksaan turun sebesar 14,11%.
Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan dibandingkan dengan bulan Maret karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
11. Realisasi pendapatan bulan Maret sebesar Rp. 105.154.720.979 (178,73%), pencapaian target sampai dengan bulan Maret sebesar Rp. 292.448.271.232 (41,42%), berdeviasi positif 16,42%.
Penurunan jumlah pasien maupun pemeriksaan disebabkan adanya pandemi covid-19 yang terjadi sejak pertengahan bulan Maret.

V. KESIMPULAN

1. Kinerja Pelayanan

a. Volume pelayanan

Volume pelayanan pada pelayanan Mikrobiologi Klinik dan Radioterapi cenderung mengalami peningkatan sedangkan Rawat Inap, Rawat Jalan, Bedah, Patologi Anatomi, Rehabilitasi Medik, Parasitologi Mikologi ,IGD dan Patologi Klinik sedangkan cenderung mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

b. Mutu pelayanan

Mutu pelayanan dengan indikator NDR dan GDR juga mengalami peningkatan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

2. Kinerja Keuangan

a. Pendapatan

Realisasi pendapatan pada bulan ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

b. Cost Recovery

Jumlah cost recovery bulan ini lebih rendah dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

VI. REKOMENDASI

Berdasarkan data dan kesimpulan diatas, maka kami rekomendasikan sebagai berikut :

1. Diperlukan upaya-upaya khusus untuk peningkatan mutu pelayanan rumah sakit dengan melaksanakan diklat bagi semua petugas yang terlibat dalam pelayanan.
2. SIM RS perlu dilakukan monitoring maupun perbaikan secara terus menerus agar diperoleh data yang valid.
3. Terus menerus dilakukan monitoring terhadap mutu pelayanan terutama untuk peningkatan kinerja agar dapat mempertahankan serta meningkatkan prestasi yang telah diperoleh rumah sakit.
4. Agar tertib pelaporan untuk evaluasi kinerja mohon bagian / unit kerja agar menyerahkan data ke Bagian Perencanaan paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.