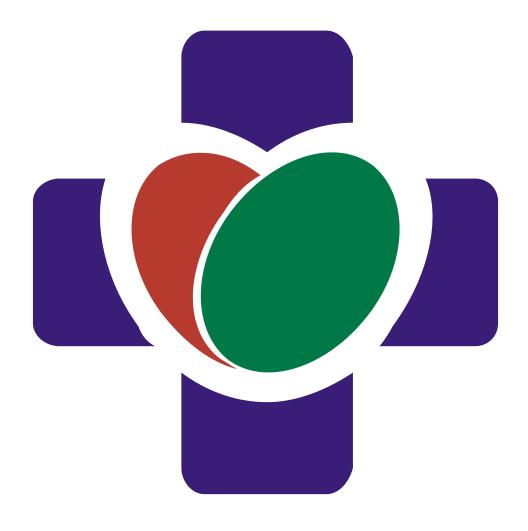
LAPORAN KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI



JANUARI 2020

BAGIAN PERENCANAAN

VISI DAN MISI RSDM

VISI

Rumah Sakit Terkemuka Berkelas Dunia

MISI

- Menyelenggarakan pelayanan kesehatan berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, kecanggihan dan kecukupan alat serta profesionalisme manajemen pelayanan.
- 2. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian kesehatan yang unggul berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan yang bersinergi dengan mutu layanan.

Kata Pengantar

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan petunjuk-Nya sehingga kita dapat menyelesaikan buku Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan RSUD Dr. Moewardi bulan Januari 2020.

Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan Bulanan ini merangkum hampir seluruh hasil kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi pencapaian target pelayanan maupun keuangan serta kegiatan-kegiatan dan program yang dilaksanakan sebagai upaya untuk mendukung informasi pengambilan keputusan pihak manajemen rumah sakit.

Kami menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang konstruktif dari Bp./Ibu/Sdr senantiasa kami harapkan, agar bulan-bulan berikutnya akan semakin lengkap dan baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan evaluasi ini, semoga bermanfaat bagi peningkatan kinerja RSUD Dr. Moewardi.

Kepala Bagian Perencanaan

Dr. IKHWAN HAMZAH

DAFTAR ISI

Hal	ama	n Judul	i
Vis	i dar	Misi RSDM	ii
Kat	а Ре	engantar	iii
Dat	tar I	si	iv
Daf	tar T	abel	vi
Dat	tar C	Sambar	viii
l.	PE	NDAHULUAN	1
II.	KIN	NERJA PELAYANAN	2
	A.	Pelayanan Umum	2
	B.	Pelayanan Rawat Jalan	4
	C.	Pelayanan Rawat Inap	6
	D.	Instalasi Gawat Darurat	12
	E.	Instalasi Radiologi	14
	F.	Instalasi Radioterapi	15
	G.	Instalasi Farmasi	16
	Н.	Instalasi Bedah Sentral	17
	l.	Instalasi Gizi	18
	J.	Instalasi Rehabilitasi Medik	19
	K.	Instalasi Sanitasi	20
	L.	Instalasi Patologi Klinik	21
	M.	Instalasi Mikrobiologi Klinik	22
	N.	Instalasi Patologi Anatomi	24
	Ο.	Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	25
	Ρ.	Home Visit	26

	Q. Klinik Psikologi Terpadu	27
	R. Medical Check Up (MCU)	28
III.	KINERJA KEUANGAN	28
	A. Penyerapan Anggaran	28
	B. Pendapatan	29
	C. Cost Recovery	30
IV.	ANALISIS	32
V.	KESIMPULAN	35
\/I	REKOMENDASI	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pelayanan	3
Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan Menurut Klinik	4
Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan	5
Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan	6
Tabel 5. Kinerja Pelayanan Per Ruang Rawat Inap	9
Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap	11
Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian	11
Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD	12
Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan	13
Tabel 10. Data Kematian di IGD	14
Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi	15
Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi	16
Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi	16
Tabel 14. Data Operasi IBS	17
Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik	19
Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi	20
Tabel 17. Kegiatan Laboratorium Patologi Klinik	22
Tabel 18. Kegiatan Lab Mikrobiologi Klinik	23
Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi	24
Tabel 20. Pemeriksaan Lab. Patologi Anatomi	25
Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)	26
Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit	27
Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu	27
Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up	28

Tabel 25. Realisasi Keuangan	29
Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD	30
Tabel 27. Cost Recovery BLUD	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur	7
Gambar 2. Sepuluh Besar Penyakit IGD	14
Gambar 3. Jumlah Penyajian Makanan Pasien per Kelas	18
Gambar 4. Target dan Realisasi Pendapatan	31

KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI BULAN JANUARI 2020

I. PENDAHULUAN

Laporan dan evaluasi kinerja bulan Januari 2020 ini mencakup laporan dan evaluasi kinerja pelayanan dan kinerja keuangan. Target yang dimaksud pada laporan dan evaluasi ini adalah target yang ditetapkan pada anggaran tahun 2020.

Laporan kinerja pelayanan merangkum hampir seluruh kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi target dan realisasinya. Pola pelaporan kinerja pelayanan ini adalah membandingkan antara realisasi bulan dengan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan dan antara rerata realisasi bulanbulan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan. Dengan setiap unit layanan dapat dievaluasi kenaikan atau demikian penurunan realisasi kinerja pelayanan dari bulan sebelumnya dan kecenderungan dengan bulan-bulan sebelumnya. Pola pelaporan juga menampilkan akumulasi realisasi sampai dengan bulan laporan, dengan demikian akan dapat dievaluasi posisi pencapaian realisasi sampai dengan saat bulan pelaporan dibandingkan dengan target satu tahunnya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan penyerapan anggaran memberikan informasi tentang realisasi belanja dan realisasi fisik. Pola pelaporan kinerja keuangan ini adalah dengan membandingkan target penyerapan keuangan (anggaran) dengan realisisasi penyerapan keuangan (anggaran), membandingkan antara target fisik yang tercantum dalam dokumen

Rencana Kerja Operasional (RKO) dengan realisasi fisik masing-masing program/kegiatan. Dengan demikian akan dapat diketahui deviasi antara target dan realisasi keuangannya (anggaran) maupun fisiknya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan pendapatan mencakup informasi tentang target dan realisasi pendapatan masing-masing obyek pendapatan. Dengan demikian akan dapat diketahui cost recovery setiap bulannya dan rerata cost recovery bulanan sampai dengan bulan pelaporan.

II. KINERJA PELAYANAN

A. Pelayanan Secara Umum

Pada bulan Januari jumlah kunjungan Rawat Jalan , Rawat Inap dan IGD mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan bulan Desember 2019. Pencapaian target kunjungan pasien sampai dengan bulan Januari untuk Rawat Jalan 9%, Rawat Inap sebesar 9,55% dan IGD sebesar 8,22% dari target setahunnya.

Tabel 1. Indikator Pelayanan

		_		Realisasi				
NO	Indikator (Pelayanan)	Target 2020	Des.	Jan'20	Jml. s/d Jan.	s/d Jan. (%)		
1	Jumlah Pasien Rawat Inap	34.947	2.898	3.336	3.336	9,55		
2	Jumlah Hari Perawatan	198.307	16.814	19.141	19.141	9,65		
3	Jumlah Pasien Rawat Jalan	332.015	27.471	29.879	29.879	9,00		
4	Jumlah Pasien IGD	33.106	2.558	2.720	2.720	8,22		
5	Jumlah Tindakan Operasi	10.964	54	967	967	8,82		
6	Jumlah Tindakan Hemodialisis	20.497	819	1.615	1.615	7,88		
7	Jumlah Pemeriksaan Radiodiagnostik	78.400	1.548	6.977	6.977	8,90		
8	Jumlah Tindakan Radioterapi	22.812	6.100	1.573	1.573	6,90		
9	Jumlah Tindakan Rehabilitasi Medik	31.544	1.689	3.287	3.287	10,42		
10	Jumlah Pemeriksaan Lab. PK	665.672	2.730	54.077	54.077	8,12		
11	Jumlah Pemeriksaan Lab. PA	11.086	49.712	1.078	1.078	9,72		
12	Jumlah Pemeriksaan Lab. Mikrobiologi	36.447	930	3.686	3.686	10,11		
13	Jumlah Pemeriksaan Lab. Parasitologi	5.869	3.305	399	399	6,80		
14	BOR (%)	61,39	404	69,77	69,77	113,65		
15	LOS (hari)	3,90	61,29	3,79	3,79	97,31		
16	TOI (hari)	3,57	3,56	2,49	2,49	143,59		
17	BTO (kali)	39,49	3,66	3,77	3,77	9,55		
18	NDR (permil)	78,92	3,27	77,34	77,34	102,05		
19	GDR (permil)	97,86	86,27	99,82	99,82	98,04		

B. Pelayanan Rawat Jalan

Jumlah kunjungan Rawat Jalan bulan Januari sebesar 29.879 pasien dengan rerata 1.358 pasien/hari atau naik 2.408 pasien (8,77%) dibanding bulan Desember sebesar 27.471 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan tahun 2019 (26.165 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Januari lebih tinggi 3.714 pasien (14,19%).

Realisasi kunjungan rawat jalan sampai dengan bulan Januari sebesar 29.879 (9%) dari target kunjungan sampai bulan Januari yaitu 27.668 (8,33%) atau berdeviasi positif (0,67%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien Rawat Jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan menurut Jenis Poliklinik

Poliklinik	Target	Des.'19		Januari		Jumlah s/d	Penc. s/d
POlikililik	2020	Des. 19	Reguler	VIP	Jumlah	Jan.	Jan. (%)
Peny. Dalam	64.093	5.123	4.289	1.607	5.896	5.896	9,20
Bedah	69.643	6.073	4.713	1.587	6.300	6.300	9,05
Kes. Anak	33.949	3.229	3.040	308	3.348	3.348	9,86
Obsgyn	21.717	1.831	1.593	488	2.081	2.081	9,58
Saraf	10.882	1.028	811	357	1.168	1.168	10,73
Jiwa	1.886	193	117	49	166	166	8,80
THT	25.537	1.880	1.799	337	2.136	2.136	8,36
Mata	9.030	808	638	126	764	764	8,46
Kulit& Kel.	10.657	627	480	165	645	645	6,05
Gigi & Mulut	8.645	716	800	39	839	839	9,71
Kardiologi	20.623	1.683	1.038	793	1.831	1.831	8,88
Paru	11.242	1.002	743	372	1.115	1.115	9,92
Geriatri	4.302	318	347	0	347	347	8,07
Nyeri	184	24	17	0	17	17	9,24
Gizi	64	2	3	0	3	3	4,69
Hemodialisa	20.497	1.548	1.615	0	1.615	1.615	7,88
Akupuntur	13	0	0	1	1	1	7,69
Anesthesi	225	14	10	16	26	26	11,56
VCT	7.300	571	580	0	580	580	7,95
MDR	5.134	313	385	0	385	385	7,50
Metadon	1.491	112	128	0	128	128	8,58
Sekar Moewardi	4.901	376	0	488	488	488	9,96
Jumlah	332.015	27.471	23.146	6.733	29.879	29.879	9,00

Jumlah tindakan Rawat Jalan bulan Januari adalah 4.762 tindakan atau naik 226 tindakan (4,98%) jika dibanding bulan Desember adalah 4.536 tindakan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan Rawat Jalan tahun 2019 (4.462 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Januari lebih tinggi 300 tindakan (6,72%).

Realisasi tindakan rawat jalan sampai dengan bulan Januari sebesar 4.762 (8,07%) dari target sampai bulan Januari yaitu 4.916 tindakan (8,33%) atau berdeviasi negatif (-0,26%). Rincian target dan realisasi tindakan rawat jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan

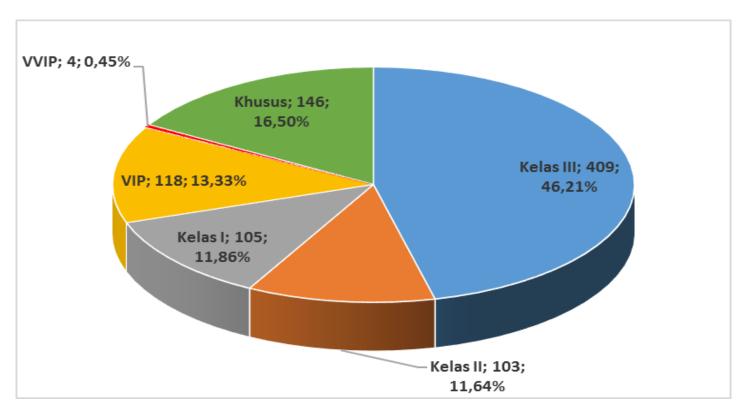
		T (Jml. Per	Penc				
No	Poliklinik	Target 2020	Des.	Kecil	Sdng	Besar	Khusus	Cggh.	Lain2	Jml.	s/d Jan.	(%) s/d Jan.
1	Anak	7.397	715	152	277	0	0	0	288	717	717	9,69
2	Bedah	14.451	1.044	791	269	0	0	0	10	1.070	1.070	7,40
3	Jiwa	346	27	23	4	0	0	0	0	27	27	7,80
4	Interna	3.469	232	99	126	0	0	0	20	245	245	7,06
5	Gilut	2.988	276	147	135	5	0	0	0	287	287	9,61
6	Kulkel	3.650	210	99	2	0	0	0	0	101	101	2,77
7	Mata	8.243	717	653	27	0	0	0	10	690	690	8,37
8	Obsgyn	7.535	496	271	310	0	0	0	0	581	581	7,71
9	THT	5.756	450	279	318	0	0	0	0	597	597	10,37
10	Jantung	2.176	152	182	0	0	0	0	0	182	182	8,36
11	Paru	1.505	100	21	123	0	0	0	0	144	144	9,57
12	Saraf	1.479	117	105	16	0	0	0	0	121	121	8,18
	Total	58.995	4.536	2.822	1.607	5	0	0	328	4.762	4.762	8,07

Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan

NO	Diagnosis	ICD X	Jumlah
1	Breast, Unspecified	C50.9	1.050
2	Chronic Viral Hepatitis B without Delta-Agent	B18.1	651
3	Cervix Uteri Unspesified	C53.9	503
4	Essential (Primary) Hypertens	l10	449
5	Non Insulin Dependent Diabetes Mellitus		
	Without Complication	E11.9	411
6	Nasopharynx, Unspesified	C11.9	352
7	Primary Gonarthrosis, Bilateral	M17.0	350
8	M54.59	M54.59	349
9	HIV Disease Resulting in Unspesified		
9	Infectious or Parasitic Disease	B20.9	327
10	Tricuspid Insufficiency	107.1	320

C. Pelayanan Rawat Inap

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur nomor : 188.4/11.783/2019 tanggal 1 Oktober 2019, jumlah tempat tidur rumah sakit adalah 885 tempat tidur yang terdiri dari : Kelas III = 409 TT, Kelas II = 103 TT, Kelas I = 105 TT, VIP = 118 TT, VVIP = 4 TT dan Multi Kelas = 146 TT, seperti pada diagram di bawah ini :



Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur

Jumlah pasien rawat inap bulan Januari sebanyak 3.336 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Desember sebanyak 2.898 pasien, maka naik sebanyak 438 pasien (15,11%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien tahun 2019 (2.912 pasien), maka jumlah pasien bulan Januari lebih tinggi sebesar 424 pasien atau 14,56%.

Realisasi jumlah pasien rawat inap sampai dengan bulan Januari sebesar 3.336 pasien (9,55%) dari target jumlah pasien rawat inap sampai bulan Januari yaitu 2.912 (8,33%) atau berdeviasi positif (1,21%).

BOR rawat inap bulan Januari sebanyak 69,77%, jika dibandingkan dengan bulan Desember sebanyak 61,29%, maka naik sebesar 8,48%. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata BOR tahun 2019 sebesar 63,44%, maka BOR

bulan Januari lebih tinggi 6,32%. Realisasi BOR sampai dengan bulan Januari sebesar 69,77% atau masih dalam angka ideal yaitu antara 60 s/d 85%.

LOS bulan Januari adalah 3,79 hari, jika dibandingkan dengan bulan Desember adalah 3,56 hari, maka naik 0,24 hari. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata LOS tahun 2019 yaitu 3,90 hari, maka LOS bulan Januari lebih rendah 0,10 hari. Realisasi LOS sampai dengan bulan Januari adalah 3,79 hari atau dibawah angka LOS ideal yaitu antara 6 s/d 9 hari.

TOI bulan Januari adalah 2,49 hari, jika dibandingkan dengan bulan Desember adalah 3,66 hari, maka turun 1,18 hari. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata TOI tahun 2019 yaitu 3,31 hari, maka TOI bulan Januari lebih rendah 0,82 hari. Realisasi TOI sampai dengan bulan Januari adalah 2,49 hari atau masih dalam angka TOI ideal yaitu antara 1 s/d 3 hari.

BTO bulan Januari adalah 3,77 kali, jika dibandingkan dengan bulan Desember adalah 3,27 kali, maka naik 0,50 kali. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata BTO tahun 2019 yaitu 3,40 kali, maka BTO bulan Januari lebih tinggi 0,37 kali. Realisasi BTO sampai dengan bulan Januari adalah 3,77 kali atau masih dalam angka BTO ideal yaitu antara 40-50 kali pertahun.

NDR bulan Januari adalah 77,34%,, jika dibandingkan dengan bulan Desember adalah 86,27%, maka turun 8,93%. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata NDR tahun

2019 yaitu 79,01%, maka NDR bulan Januari lebih rendah 1,67%. Realisasi NDR sampai dengan bulan Januari adalah 77,34% atau masih di bawah target yang ditetapkan yaitu 78,92%.

GDR bulan Januari adalah 99,82°/ $_{oo}$, jika dibandingkan dengan bulan Desember adalah 107,32°/ $_{oo}$, maka turun 7,50°/ $_{oo}$. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata GDR tahun 2019 yaitu 97,97°/ $_{oo}$, maka GDR bulan Januari lebih tinggi 1,85°/ $_{oo}$. Realisasi GDR sampai dengan bulan Januari adalah 99,82°/ $_{oo}$ atau masih jauh di bawah standar ideal \leq 45°/ $_{oo}$.

Capaian kinerja per ruang dan per kelas untuk lebih jelasnya dapat dilihat seperti pada tabel berikut :

Tabel 5. Kinerja Pelayanan per Ruang Rawat Inap

RUANG	TT	Jumlah HP	Jumlah Lama dirawat	Jml Pasien	BOR	LOS	TOI	вто	NDR (o/oo)	GDR (o/oo)	Kontr. (%) HP
Cendana II	23	604	224	107	84,71	2,09	1,02	4,65	9,35	9,35	3,16
Cendana III	28	679	329	114	78,23	2,89	1,66	4,07	52,63	61,40	3,55
Melati I	27	365	229	132	43,61	1,73	3,58	4,89	15,15	22,73	1,91
Melati II	62	1.487	1.412	268	77,37	5,27	1,62	4,32	26,12	29,85	7,77
Melati III	56	1.424	808	227	82,03	3,56	1,37	4,05	39,65	52,86	7,44
Mawar 2	30	672	252	137	72,26	1,84	1,88	4,57	14,60	14,60	3,51
Mawar 3	22	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anggrek I	41	967	931	102	76,08	9,13	2,98	2,49	68,63	88,24	5,05
Anggrek II	34	878	548	153	83,30	3,58	1,15	4,50	45,75	58,82	4,59
AnggreK III	36	727	159	171	65,14	0,93	2,27	4,75	11,70	17,54	3,80
Anggrek II HCU Neuro	12	322	303	26	86,56	11,65	1,92	2,17	576,92	884,62	1,68
Anggrek II Unit Stroke	13	278	76	46	68,98	1,65	2,72	3,54	0,00	0,00	1,45
Anggrek I Isolasi Flu Burung	2	27	8	7	43,55	1,14	5,00	3,50	142,86	428,57	0,14
Anggrek I Isolasi MDR	6	77	14	10	41,40	1,40	10,90	1,67	200,00	300,00	0,40
ROI IGD	11	298	231	31	87,39	7,45	1,39	2,82	225,81	419,35	1,56
Aster V	30	497	266	169	53,44	1,57	2,56	5,63	17,75	23,67	2,60
HCU Bedah	12	330	311	9	88,71	34,56	4,67	0,75	555,56	888,89	1,72

RUANG	TT	Jumlah HP	Jumlah Lama dirawat	Jml Pasien	BOR	LOS	TOI	вто	NDR (o/oo)	GDR (o/oo)	Kontr. (%) HP
ICU - HCU Melati	13	365	197	46	90,57	4,28	0,83	3,54	565,22	782,61	1,91
HCU Cendana 2	7	130	107	20	59,91	5,35	4,35	2,86	850,00	1000,00	0,68
Anggrek I HCU Paru	4	75	71	17	60,48	4,18	2,88	4,25	588,24	705,88	0,39
HCU Neonatus	21	212	177	17	32,57	10,41	25,82	0,81	235,29	235,29	1,11
ICU	17	305	230	25	57,87	9,20	8,88	1,47	840,00	920,00	1,59
ICVCU	12	317	285	17	85,22	16,76	3,24	1,42	352,94	705,88	1,66
PICU	6	123	135	5	66,13	27,00	12,60	0,83	600,00	800,00	0,64
Ponek Ranap	16	121	70	27	24,40	2,59	13,89	1,69	0,00	0,00	0,63
NICU	6	148	74	11	79,57	6,73	3,45	1,83	818,18	818,18	0,77
Wing Melati	15	394	250	91	84,73	2,75	0,78	6,07	54,95	65,93	2,06
Aster IV	9	204	136	35	73,12	3,89	2,14	3,89	85,71	114,29	1,07
HCU Anak	6	112	118	10	60,22	11,80	7,40	1,67	700,00	900,00	0,59
Psikiatri Anggrek I	6	40	16	7	21,51	2,29	20,86	1,17	0,00	0,00	0,21
Flamboyan 6	48	1.181	552	186	79,37	2,97	1,65	3,88	59,14	59,14	6,17
Flamboyan 7	60	1.066	269	389	57,31	0,69	2,04	6,48	12,85	12,85	5,57
Flamboyan 8	62	1.503	1.375	283	78,20	4,86	1,48	4,56	95,41	130,74	7,85
Flamboyan 9	63	1.662	1.302	221	85,10	5,89	1,32	3,51	54,30	58,82	8,68
Flamboyan 10	64	1.469	1.114	216	74,04	5,16	2,38	3,38	69,44	83,33	7,67
Melati I HCU Obsgyn	5	82	81	4	52,90	20,25	18,25	0,80	250,00	500,00	0,43
Total	885	19.141	12.660	3.336	69,77	3,79	2,49	3,77	77,34	99,82	100,00

Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap

No	Jenis Penyakit	Kode	Jumlah
1	Anemia In Neoplastic Disease (C00-D48)	D63.0	365
2	Non Insulin Dependent DM Without		
	Complication	E11.9	263
3	Essential (Primary) Hypertens	I 10	224
4	Hypokalaemia	E87.6	219
5	Disorders of Calcium Metabolism	E83.5	218
6	Anemia Unspesified	D64.9	192
7	Bronchus Or Lung, Unspesified	C34.9	170
8	Abnormality of Albumin	R77.0	153
9	Anaemia in Other Chronic Disease Classified		
3	Elsew	D63.8	108
10	Hemiplegia, Unspesified	G81.9	88

Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian

No	Jenis Penyakit	Kode	Jumlah
1	Respiratory Failure, Unsp.	J96.9	4
2	Septic shock	R57.2	3
3	Cardiac Arrest, Unspesified	146.9	2
4	Other Bacterial Pneumonia	J15.8	2
5	CARDIOGENIC SHOCK	R57.0	1
6	Chronic Kidney Disease	N18.5	1
7	Hypertensive Heart Disease With	144.0	4
	(Congestive) Heart	l11.0	1
8	Hypertensive renal disease with renal failure	I12.0	1
9	Non Insulin Dependent DM with Renal		
9	Complication	E11.2	1
10	Other spesified septicaemia	A41.8	1

D. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Jumlah kunjungan di IGD bulan Januari adalah sebesar 2.720 pasien dengan rerata 88 pasien/hari atau naik 162 pasien (6,33%) dibanding bulan Desember adalah sebesar 2.558 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan IGD tahun 2019 (2.508 pasien), maka jumlah kunjungan IGD lebih tinggi 212 pasien (8,45%).

Realisasi kunjungan pasien IGD sampai dengan bulan Januari sebesar 2.720 kunjungan (8,22%) dari target kunjungan sampai bulan Januari yaitu 2.759 kunjungan (8,33%) atau berdeviasi negatif (-0,11%). Rincian target dan realisasi pelayanan IGD sebagai berikut :

Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD

Pelayanan	Target 2020	Desember	Januari	Jumlah s.d Januari	Penc. s.d Jan. (%)
Bedah	6.516	573	649	649	9,96
P. Dalam	8.873	617	657	657	7,40
Anak	5.706	303	459	459	8,04
Obstetri	2.113	193	98	98	4,64
Ginekolog	856	125	23	23	2,69
Paru	2.176	197	231	231	10,62
Saraf	2.300	264	268	268	11,65
Jantung	2.637	235	243	243	9,22
Jiwa	153	4	5	5	3,27
THT	1.118	37	75	75	6,71
Mata	294	7	4	4	1,36
Kulit&Kel	175	1	5	5	2,86
Gilut	189	2	3	3	1,59
Jumlah	33.106	2.558	2.720	2.720	8,22

Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan

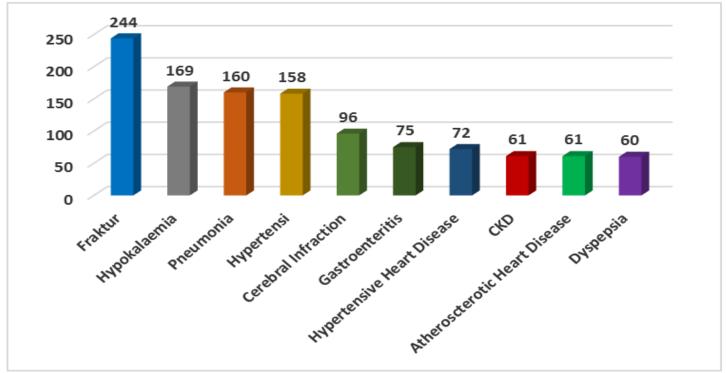
							Asal	Rujukan		
Bulan	Jml.	RI	RJ	Mati	RS	Pus kes mas	RB/ Poli	Dok. Pribadi	Lain -lain	Datang Sendiri
Jan	2.720	1.818	855	47	573	8	69	53	8	2.009
Feb										
Maret										
April										
Jml.	2.720	1.818	855	47	573	8	69	53	8	2.009

Data kematian di IGD sbb:

 a. Death On Arrival (DOA) atau pasien yang datang ke IGD dan meninggal dunia sebelum ditangani sebanyak 19 pasien atau 0,70% dari total pasien sebanyak 2.720 pasien. b. Death On Table (DOT) yaitu pasien yang meninggal di IGD setelah ditangani sebanyak 28 pasien atau 1,03% dari total pasien sebanyak 2.720 pasien.

Tabel 10. Data Kematian di IGD

NO	Bulan	Jml pasien	DOA	%	DOT	%	Jml Kematian	%
1	Januari	2.720	19	0,70	28	1,03	47	1,73
2	Pebruari							
3	Maret							
4	April							
	Jumlah	2.720	19	0,70	28	1,03	47	1,73



Gambar 3. Sepuluh Besar Penyakit IGD

E. Instalasi Radiologi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Radiologi bulan Januari adalah 6.977 pemeriksaan atau naik 877 pemeriksaan (14,38%) dibanding bulan Desember adalah 6.100

pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan tahun 2019 (6.466 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Januari lebih tinggi 511 pemeriksaan (7,90%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari adalah 6.977 pemeriksaan atau 8,90% dari target sampai bulan Januari yaitu 6.533 pemeriksaan (8,33%) atau berdeviasi positif (0,57%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi

Ma	Demorile	Target	get Januari				Jml. s/d	Penc.	
No.	Pemeriksaan	2020	Des.	IGD	Rajal	Ranap	Jml	Jan.	s/d Jan.
1	Pemeriksaan Tanpa Kontras	55.000	4.302	737	1.390	2.732	4.859	4.859	8,83
2	Pemeriksaan Dengan Kontras	800	64	3	37	15	55	55	6,88
3	Pemeriksaan Gigi	900	75	7	18	57	82	82	9,11
4	Pemeriksaan MSCT	8.500	679	106	217	583	906	906	10,66
5	Pemeriksaan MRI	2000	183	0	88	72	160	160	8,00
6	Pemeriksaan USG	11.000	787	38	563	276	877	877	7,97
7	Intervensi Radiologi	200	10	0	0	38	38	38	19,00
	Jumlah	78.400	6.100	891	2.313	3.773	6.977	6.977	8,90

F. Instalasi Radioterapi

Jumlah tindakan di Instalasi Radioterapi bulan Januari adalah 1.573 tindakan atau turun 116 tindakan (6,87%) dibanding bulan Desember adalah 1.689 tindakan. Demikian

juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Januari (1.901 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Januari lebih rendah 328 tindakan (17,25%).

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Januari adalah 1.573 tindakan atau 6,90% dari target sampai bulan Januari yaitu 1.901 tindakan (8,33%) atau berdeviasi negatif (-1,44%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi

Tindakan	Target 2020	Des.	Jan.	Jml. s/d Jan.	Penc. s/d Jan.
Poliklinik	6.502	446	462	462	7,11
Simulator	570	30	52	52	9,12
Treatment Planning	638	59	70	70	10,97
Tindakan Radiasi Eksterna	14.572	1.114	961	961	6,59
Tindakan Brachytherapy	387	29	18	18	4,65
Mould Room	143	11	10	10	6,99
Jumlah	22.812	1.689	1.573	1.573	6,90

G. Instalasi Farmasi

Jumlah lembar resep yang diterima pada bulan Januari sebesar 71.303 lembar resep atau sebanyak 344.398 jenis obat yang diresepkan. Jika dibandingkan dengan bulan Desember sebesar 64.811 lembar, naik sebesar 6.492 lembar resep (10,02%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi

No.	Jenis Resep	Des.			Total s/d		
INO.	Jenis Kesep	Des.	Rajal	Ranap	IGD	Jml.	Jan.
1	Lembar Resep	64.811	17.950	42.096	11.257	71.303	71.303
2	Resep (R/)	308.444	62.703	241.094	40.601	344.398	344.398
3	Resep (R/) Terlayani	306.054	60.624	240.556	40.564	341.744	341.744
4	Resep (R/) Tidak Terlayani	2.390	2.079	538	37	2.654	2.654
5	% Resep tidak Terlayani	0,77	3,32	0,22	0,09	0,77	0,77

H. Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Jumlah tindakan oprerasi di IBS bulan Januari adalah 967 tindakan dengan rata-rata per hari 31 tindakan atau naik 148 tindakan (18,07%) dibanding bulan Desember adalah 819 tindakan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan tahun 2019 (831 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Januari lebih tinggi 136 tindakan (16,37%). Tindakan bedah kategori kecil 45 tindakan; tindakan sedang 102 tindakan; tindakan besar 429 tindakan; tindakan canggih 66 tindakan; tindakan khusus 264 tindakan serta tindakan lain-lain 61 tindakan.

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Januari adalah 967 tindakan atau 8,82% dari target sampai bulan Januari yaitu 914 (8,33%) atau berdeviasi positif (0,49%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan di IBS sebagai berikut :

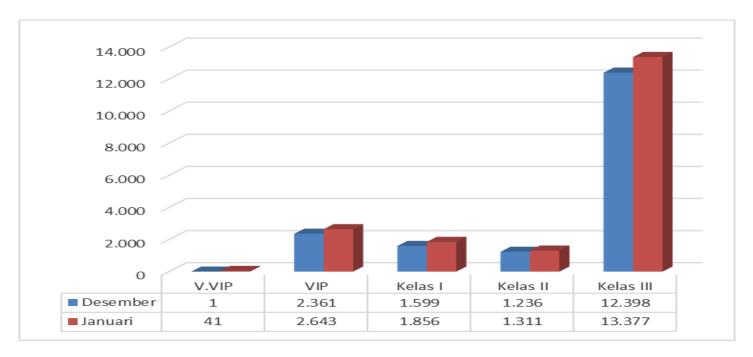
Tabel 14. Data Operasi IBS

		T					Januar	i			Jml.	Penc.
No	Spesialisasi	Target 2020	Des.	Keci I	Sdg	Besa r	Khss	Cggh	Lain2	Jml.	s/d Jan.	(%) s/d Jan.
1	Bedah Urologi	1.090	1.203	17	8	55	25	0	0	105	105	9,63
2	Bedah Plastik	1.225	1.263	5	17	35	21	13	0	91	91	7,43
3	Bedah Orthopedi	1.203	919	0	19	68	23	18	0	128	128	10,64
4	Bedah Syaraf	772	651	0	0	0	70	0	0	70	70	9,07
5	Bedah Digestif	1.029	991	0	4	60	18	7	0	89	89	8,65
6	Obsgyn	964	895	0	9	41	22	11	0	83	83	8,61
7	Mata	627	400	0	13	5	17	0	0	35	35	5,58
8	THT	661	615	0	9	40	11	0	0	60	60	9,08
9	Bedah Vaskuler & Thorax	944	758	15	9	37	20	0	0	81	81	8,58
10	Bedah Anak	297	256	0	0	22	5	0	0	27	27	9,09
11	Gigi dan Mulut	336	298	0	5	17	10	0	0	32	32	9,52
12	Bedah Onkologi	1.120	1.014	8	9	49	22	17	0	105	105	9,38
13	Lain-lain	696	651	0	0	0	0	0	61	61	61	8,76
	Jumlah	10.964	9.915	45	102	429	264	66	61	967	967	8,82

I. Instalasi Gizi

Penyajian diet pasien selama bulan Januari sebanyak 19.228 pasien bila dibandingkan bulan Desember sebanyak 17.595 pasien naik 1.633 pasien (9,28%) dengan perincian untuk kelas VVIP: 41 pasien; VIP: 2.643 pasien; kelas I: 1.856 pasien; kelas II: 1.311 pasien; kelas III: 13.377 pasien.

Adapun penyajian makanan bagi penderita / pasien per kelasnya dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 4. Jumlah penyajian makanan pasien per kelas

J. Instalasi Rehabilitasi Medik

Jumlah kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik bulan Januari sebanyak 3.287 pasien dibanding bulan Desember sebanyak 2.730 pasien atau mengalami peningkatan 557 pasien (20,40%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan tahun 2019 (2.599 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Januari lebih tinggi 688 pasien (26,47%).

Realisasi kunjungan sampai dengan bulan Januari sebesar 3.287 kunjungan (10,42%) dari target kunjungan sampai bulan Januari yaitu 2.629 kunjungan (8,33%) atau berdeviasi positif (2,09%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien Rehabilitasi Medik sebagai berikut :

Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik

Uraian	Target 2020	Desember	Januari	Jumlah s.d Jan.	Penc s.d Jan. (%)
Fisioterapi	21.200	1.850	2.249	2.249	10,61
Terapi Wicara	3.340	231	314	314	9,40
Okupasi Terapi	5.976	549	630	630	10,54
Sosial Medik	500	36	32	32	6,40
Psikologi	0	0	0	0	0,00
Ortotik Prostetik	528	64	62	62	11,74
Jumlah	31.544	2.730	3.287	3.287	10,42

K. Instalasi Sanitasi

Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi

No.	Jenis Pemeriksaan	Keterangan
1.	Hasil pemeriksaan Kualitas Fisik dan kimia air	Memenuhi syarat
	bersih & air minum	
2.	Hasil pemeriksaan mikrobiologi air bersih dan	Memenuhi syarat
	air kran	
3.	Hasil pemeriksaan sisa chlor air bersih	Memenuhi syarat
4.	Hasil pemeriksaan pH dan suhu (Inlet/Outlet	Memenuhi syarat
	air limbah & air bersih)	
5.	Hasil pemeriksaan alat usap alat makan dan	Memenuhi syarat
	minum (E-coli) dari Instalasi Gizi	
6.	Hasil pemeriksaan angka kuman E-coli	Memenuhi syarat
	makanan & minuman dari Instalasi Gizi	
7.	Hasil pemeriksaan angka kuman alat masak	Memenuhi syarat
	dari Instalasi Gizi	
8.	Hasil pemeriksaan angka kuman linen bersih di	Memenuhi syarat
	Instalasi Laundry	
9.	Hasil pemeriksaan angka kuman alat medis di	Memenuhi syarat
	Instalasi CSSD	
10.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik	Memenuhi syarat
	(suhu, kelembaban, pencahayaan, kebisingan)	
	di Rawat Jalan, Rawat Inap dan Ruang	
	Operasi.	

No.	Jenis Pemeriksaan	Keterangan
11.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik :	
	- Kelembaban di Instalasi Gizi	- Tidak Memenuhi syarat
	(R.Pengolahan), CSSD, R. Rawat Bersalin,	- Tidak Memenuhi syarat
	NICU, OK IBS km.1, PICU, HD, Unit Stroke	
	Anggrek 2, Anggrek 3 km.20, Flamboyan 6	
	km.613, Lab. PK;	
	- Kebisingan di Instalasi Gizi (R.Pengolahan),	
	OK IBS km.1,2,11,15, UPOS dan UDSS.	- Tidak Memenuhi syarat
12.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik	Memenuhi syarat
	kadar debu	
13.	Hasil pemeriksaan kualitas mikrobiologi kuman	Memenuhi syarat
	(udara, lantai, dinding)	

L. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik bulan Januari adalah 54.077 pemeriksaan atau naik 4.365 pemeriksaan (8,78%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 49.712 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan tahun 2019 (50.430 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Januari lebih tinggi 3.647 pemeriksaan (7,23%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari adalah 54.077 pemeriksaan atau 8,12% dari target sampai bulan Januari yaitu 55.473 pemeriksaan (8,33%) atau berdeviasi negatif (-0,21%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 17. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik

	Target			Januari							
Pemeriksaan	2020	Des.	Kecil	Sedang	Besar	Canggih	Khusus	Lain- Lain	Jml.	Jml. s/d Jan.	s/d Jan.
Hematologi	206.316	1.850	2.936	13.922	28	0	0	0	16.886	16.886	8,18
Kimia Klinik	381.780	231	25.999	4.690	7	0	33	0	30.729	30.729	8,05
Sekresi / Ekresi	16.548	549	66	1.188	171	0	0	0	1.425	1.425	8,61
Imunologi	54.877	36	0	573	3.998	1	0	0	4.572	4.572	8,33
Konsultasi	5.678	0	0	0	0	0	0	430	430	430	7,57
Tindakan BMP	473	64	0	0	0	0	0	35	35	35	7,40
JUMLAH	665.672	2.730	29.001	20.373	4.204	1	33	465	54.077	54.077	8,12

M. Instalasi Mikrobiologi & Parasitologi Klinik

1. Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Mikrobiologi Klinik bulan Januari adalah 3.686 pemeriksaan atau naik 381 pemeriksaan (11,53%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 3.305 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan tahun 2019 (2.761 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Januari lebih tinggi 925 pemeriksaan (33,50%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari adalah 3.686 pemeriksaan atau 10,11% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Januari yaitu 3.037 (8,33%) atau berdeviasi positif (1,78%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 18. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik

	Torget			Janu	ıari		Jml.	Penc.
Pemeriksaan	Target 2020	Des.	Sedang B	Besar B	Besar C	JML	s/d Jan.	s/d Jan. (%)
Drec	7.145	578	517	0	0	517	517	7,24
a. Gram	7.141	578	517	0	0	517	517	7,24
b. Neisser/Difteri	3	0	0	0	0	0	0	0,00
Kultur/Identifikasi	13.145	1.470	0	0	1.635	1.635	1.635	12,44
a. Darah	6.086	759	0	0	741	741	741	12,18
b. Urine	1.119	87	0	0	108	108	108	9,65
c. Pus	1.807	163	0	0	210	210	210	11,62
d. LCS	157	11	0	0	11	11	11	7,01
e. Sekret	748	46	0	0	67	67	67	8,96
f. Faeces	169	13	0	0	23	23	23	13,61
g. Transudat	1.354	127	0	0	112	112	112	8,27
h. Sputum	3.328	264	0	0	363	363	363	10,91
Kepekaan Kuman terhadap Antibiotik	6.197	584	0	0	706	706	706	11,39
Hitung Koloni kuman pada kultur urin	1.119	87	0	0	108	108	108	9,65
Khusus TB	3.400	253	190	125	0	315	315	9,26
a. Zeel Nelsen	2.026	159	190	0	0	190	190	9,38
b. Kultur BTA/TB	1.374	94	0	125	0	125	125	9,10
GeneXpert MTB/RIF	5.441	333	0	0	405	405	405	7,44
JML	36.447	3.305	707	125	2.854	3.686	3.686	10,11

2. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Parasitologi & Mikologi Januari adalah 399 pemeriksaan atau turun 5 pemeriksaan (1,24%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 404 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan tahun 2019 (445 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Januari lebih rendah 46 pemeriksaan (10,34%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari adalah 399 pemeriksaan atau 6,80% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Januari yaitu 489 pemeriksaan (8,33%) atau berdeviasi negatif (-1,53%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi

	Jenis Pemeriksaan				Jan	uari		Jml.	Penc.
No		Target 2020	Des.	Sedang B	Besar B	Besar C	Jumlah	s/d Jan.	(%) s/d Jan.
1	Feses Lengkap	2.241	147	169	0	0	169	169	7,54
2	Darah Samar / Benzidin Test	476	40	0	22	0	22	22	4,62
3	Malaria	41	0	0	0	0	0	0	0,00
4	Filaria	9	0	0	0	0	0	0	0,00
5	Jamur KOH	1.154	82	0	78	0	78	78	6,76
6	PCP	83	3	0	4	0	4	4	4,85
7	Kultur Jamur	1.152	81	0	0	77	77	77	6,69
8	Uji sensitivitas/Kepekaan jamur terhadap Antimikotik	714	51	0	0	49	49	49	6,86
	Jumlah	5.869	404	169	104	126	399	399	6,80

N. Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi bulan Januari adalah 1.078 pemeriksaan atau naik 148 pemeriksaan (13,73%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 930 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan tahun 2019 (924 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Januari lebih tinggi 154 pemeriksaan (16,67%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari adalah 1.058 pemeriksaan atau 9,72% dari target jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi sampai bulan Januari yaitu 924 pemeriksaan (8,33%) atau berdeviasi positif (1,39%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 20. Pemeriksaan Laboratorium Patologi Anatomi

Pemeriksaan	Target	Desember	Januari	Jumlah	Penc s/d	
Pemenksaan	2020	Desember	Januan	s/d Jan.	Jan. (%)	
Histopatologi	5.248	424	513	513	9,78	
Sitologi	2.912	247	261	261	8,96	
FNAB / AJH (Aspirasi	742	76	67	67	9,03	
Jarum Halus)	742	70	07	07	9,03	
PYLORI	73	6	4	4	5,48	
IHC	1914	169	215	215	11,23	
Frozen Section	197	8	18	18	9,14	
Total	11.086	930	1.078	1.078	9,72	

O. Kesehatan Ibu & Anak (KIA)

Jumlah kelahiran pada bulan Januari adalah 70 bayi lahir atau naik 28 kelahiran (57,14%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 49 bayi lahir. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kelahiran tahun 2019 (67 bayi lahir), maka jumlah kelahiran bulan Januari lebih tinggi 10 bayi lahir (14,93%). Rincian jumlah kelahiran sampai dengan bulan Januari sebagai berikut:

Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)

	The state of the s								
NO.	Tindakan	Desember	Januari	Jml. s/d Januari					
1.	Kelahiran Hidup	49	70	70					
2.	Kelahiran Mati	5	7	7					
3.	Bayi lahir hidup dg. BB < 2.000 gr	11	14	14					
4.	Bayi lahir hidup dg. BB >2.000 Gr	38	64	64					

NO.	Tindakan	Desember	Januari	Jml. s/d Januari
5.	Persalinan scr Spontan	11	19	19
6.	Persalinan dengan VE	1	4	4
7.	Persalinan dengan SC	40	32	32
8.	Kematian ibu hamil	0	0	0
9.	Kematian ibu bersalin	0	0	0
10.	Kematian bayi < 7 hr lahir di RS	0	0	0
11.	Kematian bayi (IUFD)	5	5	5

P. Home Visit

Jumlah pasien home visit pada bulan Januari adalah 42 pasien atau naik 14 pasien (50%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 28 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien tahun 2019 (31 pasien), maka jumlah pasien bulan Januari lebih tinggi 11 pasien (35,48%). Rincian jumlah pasien sampai dengan bulan Januari sebagai berikut:

Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit

	Jml.	Jumlah	Kunju	ıngan	Pendam	pingan
Bulan	Pasien	Kunjungan	Baru	Lama	Laki-laki	Perem puan
Jan.	42	46	7	35	31	11
Peb						
Maret						
April						
Jumlah	42	46	7	35	31	11

Q. Klinik Psikologi Terpadu

Jumlah pasien pada Klinik Psikologi Terpadu pada bulan Januari adalah 56 pasien atau naik 3 pasien (5,66%) dibandingkan dengan bulan Desember adalah 53 pasien. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien tahun 2019 (66 pasien), maka jumlah pasien bulan januari lebih rendah 10 pasien (15,15%). Rincian jumlah pasien pada Klinik Psikologi Terpadu sampai dengan bulan Januari sebagai berikut:

Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu

		Jumlah	Status Pasien						
No	Bulan	pasien	Rajal	Ranap	Datang Sendiri	Rujukan			
1	Januari	56	48	8	45	11			
2	Pebruari								
3	Maret								
4	April								
	Jumlah	56	48	8	45	11			

R. Medical Check Up

Jumlah kunjungan pasien MCU pada bulan Januari sebanyak 422 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Desember sebanyak 529 pasien, mengalami penurunan sebanyak 107 pasien (20,23%). Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien tahun 2019 (352 pasien), maka jumlah pasien bulan Januari lebih tinggi sebesar 70 pasien (19,89%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up

		Kunjungan			Jenis	Kelamin	Cara Bayar	
No.	Bulan	Baru	Lama	Jml.	Laki2	Perem puan	Umum	Askes
1	Januari	359	63	422	126	296	421	1
2	Februari							
3	Maret							
4	April							
	Total	359	63	422	126	296	421	1

III. KINERJA KEUANGAN

A. Penyerapan Anggaran

Jumlah target fisik dan keuangan sebesar 6,93%, realisasi belanja dana APBD sampai dengan akhir bulan Januari sebesar Rp. 24.617.560.491 (3,11%) berdeviasi negatif (-3,82%), realisasi fisik Rp. 35.729.569.855 (4,52%) berdeviasi negatif (-2,41%). Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 25. Realisasi Keuangan

MISI/ PROGRAM/ KEG.	ANGGARAN (Rp)	TARGET FISIP	K / KEU	REALISA KEUANG	_	REAL FISIK	(%)	DEV. KEU	DEV. FISIK
REG.	(IXP)	Rp	%	Rp.	%	Rp	%	KLO	1 IOIK
Kegiatan Peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan penyediaan fasilitas perawatan kesehatan bagi penderita dampak asap rokok (DBHCHT)	81.300.000.0 00	0	0	0	0	0	0	0	0
Kegiatan Pemenuhan Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan Pelayanan Rujukan (DAK)	3.352.184.00 0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan BLUD	706.000.000. 000	54.800.000.0 00	7,76	24.617.560.4 91	3,49	35.729.569.8 55	5,06	-4,27	-2,7
Total	790.652.184. 000	54.800.000.0 00	6,93	24.617.560.4 91	3,11	35.729.569.8 55	4,52	-3,82	-2,41

B. Pendapatan

Jumlah pendapatan BLUD pada bulan Januari sebesar Rp. 59.182.980.964 atau turun 0,04% dibandingkan dengan bulan Desember sebesar Rp. 59.206.416.444. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata pendapatan tahun 2019 (Rp. 56.870.640.416), maka realisasi pendapatan bulan Januari lebih tinggi 4,07%.

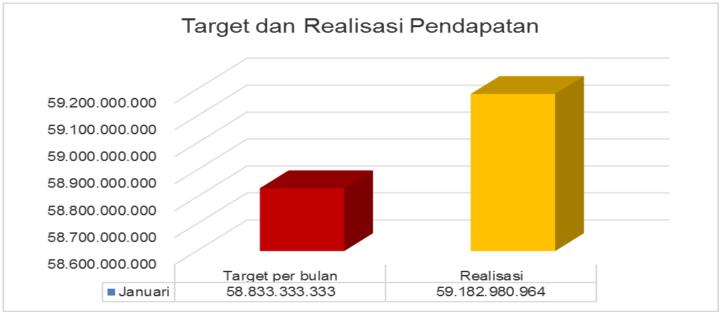
Realisasi jumlah pendapatan sampai dengan bulan Januari adalah Rp. 59.182.980.964 atau 8,38% dari target sampai bulan Januari yaitu Rp 58.833.333.333,- (8,33%) atau berdeviasi positif (0,05%). Rincian target dan realisasi pendapatan sampai dengan bulan Januari sebagai berikut :

Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD

NO	Keterangan	Anggaran/ Target Tahun 2020	Realisasi Januari	Realisasi s/d Januari	Penc s/d Jan. (%)
1	Pendapatan Pelayanan Kesehatan	697.133.100.000	58.195.857.594	58.195.857.594	8,35
Α	Pendapatan Langsung Instalasi	86.462.100.000	7.512.373.836	7.512.373.836	8,69
1	Gawat Darurat	3.990.000.000	146.566.859	146.566.859	3,67
2	Rawat jalan	13.750.000.000	1.366.647.151	1.366.647.151	9,94
3	Rawat Inap	15.993.500.000	1.307.276.852	1.307.276.852	8,17
4	Rawat Intensif	4.000.000.000	299.441.577	299.441.577	7,49
5	Bedah Sentral	11.500.000.000	1.189.620.772	1.189.620.772	10,34
6	Laboratorium Patologi Klinik	7.000.000.000	697.812.205	697.812.205	9,97
7	Laboratorium Patologi Anatomi	450.000.000	54.778.082	54.778.082	12,17
8	Radiologi	3.400.400.000	298.638.489	298.638.489	8,78
9	Radiotherapi	825.000.000	37.629.916	37.629.916	4,56
10	Rehabilitasi Medik	104.000.000	8.952.137	8.952.137	8,61
11	Forensik dan Medikolegal	100.000.000	7.271.624	7.271.624	7,27
12	Farmasi	23.500.000.000	1.944.640.564	1.944.640.564	8,28
13	Sanitasi	10.000.000	0	0	0,00
14	Gizi	50.000.000	6.020.710	6.020.710	12,04
15	Hemodialisa	85.000.000	10.730.846	10.730.846	12,62
16	MCU	1.500.000.000	120.747.052	120.747.052	8,05
17	Kendaraan	200.000.000	15.599.000	15.599.000	7,80

18	Home Visit	4.200.000	0	0	0,00
В	Pendapatan Dengan Jaminan	610.671.000.000	50.683.483.758	50.683.483.758	8,30
1	BPJS/Jamkesmas/Askes	603.171.000.000	50.307.690.425	50.307.690.425	8,34
	Non BPJS/KS/Jamkesda	7.500.000.000	375.793.333	375.793.333	5,01
	Pendapatan Diklat	6.100.000.000	801.275.000	801.275.000	13,14
1	Diklat	6.100.000.000	801.275.000	801.275.000	13,14
	Pendapatan Lainnya	2.766.900.000	185.848.370	185.848.370	6,72
1	Jasa Giro dan Bunga Deposito	2.000.000.000	106.183.370	106.183.370	5,31
2	Kerjasama dengan pihak ketiga dan lain-lain	110.000.000	0	0	0,00
3	PKD	656.900.000	79.665.000	79.665.000	12,13
	Sewa Rumah Dinas	30.000.000	635.000	635.000	2,12
	Sewa Ruangan/Aula	179.000.000	9.788.000	9.788.000	5,47
	Sewa Kantin	123.900.000	28.242.000	28.242.000	22,79
	Sewa Lahan untuk Parkir	324.000.000	41.000.000	41.000.000	12,65
	Jumlah	706.000.000.000	59.182.980.964	59.182.980.964	8,38

Realisasi pendapatan bulan Januari sebesar Rp. 59.182.980.964 atau tercapai sebesar 100,59% dari target per bulan yang ditetapkan yaitu Rp. 58.833.333.333. Target dan realisasi per bulan dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 5. Target dan Realisasi Pendapatan

C. Cost Recovery

Jumlah pendapatan bulan ini sebesar Rp. 59.182.980.964 sedangkan jumlah pengeluarannya sebesar Rp. 24.617.560.491 maka cost recoverynya adalah 240,41% atau lebih tinggi daripada bulan sebelumnya yaitu 46,74%. Total cost recovery sampai dengan bulan Januari adalah 240,41%. Lebih jelasnya seperti pada tabel berikut :

Tabel 27. Cost Recovery BLUD

No.	Bulan	Penerimaan	Pengeluaran	% Cost
				Recovery
1	Januari	59.182.980.964	24.617.560.491	240,41
2	Pebruari			
3	Maret			
4	April			
	Jumlah	59.182.980.964	24.617.560.491	240,41

IV. ANALISIS

Kinerja pelayanan dan keuangan bulan Januari secara keseluruhan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Kunjungan **Rawat Jalan** 29.879 (Desember : 27.471 pasien) naik sebesar 8,77%.

Analisis : Jumlah kunjungan pasien Rawat Jalan pada bulan ini meningkat dikarenakan terjadi peningkatan jumlah kunjungan hampir pada semua klinik.

Jumlah pasien Rawat Inap 3.336 pasien (Desember : 2.898 pasien) naik sebesar 15,11%, hari perawatan sebesar 19.141 (Desember : 16.814) naik sebesar 13,84%, BOR 69,77%

(Desember: 61,39%) naik sebesar 8,48%, NDR 77,34 permil (Desember: 86,27 permil) turun sebesar 8,93 permil, GDR 99,82 permil (Desember: 107,32 permil) turun sebesar 7,50 permil.

Analisis: Angka BOR pada bulan ini meningkat karena jumlah Hari Perawatan meningkat demikian juga angka GDR dan NDR menurun jika dibanding dengan bulan Desember.

- 3. Kunjungan pasien gawat darurat bulan Januari sebesar 2.720 pasien dengan rata-rata kurang lebih 88 pasien/hari, dibanding Desember sebesar 2.558 pasien naik 6,33%. Analisis: Jumlah pasien IGD pada bulan ini mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan bulan Desember dikarenakan adanya peningkatan hamper pada semua jenis kasus.
- 4. Kunjungan pasien **Rehabilitasi Medik** sebesar 3.287 pasien (Desember : 2.730 pasien) naik sebesar 20,40%.
 - Analisis : meningkatnya jumlah kunjungan karena terjadi peningkatan hampir pada semua jenis kunjungan.
- 5. Jumlah pemeriksaan di **Radiotherapi** 1.573 kasus (Desember : 1.689 kasus) turun 6,87%.
 - Analisis : Pemeriksaan mengalami penurunan karena terjadi penurunan pada beberapa jenis pemeriksaan.
- 6. Jumlah pemeriksaan di **Radiologi** sebanyak 6.977 kasus (Desember : 6.100 kasus) naik 14,38%.
 - Analisis : Pemeriksaan mengalami peningkatan karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.

- 7. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Mikrobiologi Klinik** sebesar 3.686 pemeriksaan (Desember : 3.305 pemeriksaan) naik 11,53%.
 - Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan bulan Desember karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.
- 8. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Patologi Klinik** sebesar 54.077 pemeriksaan (Desember : 49.712 pemeriksaan) naik 8,78%.
 - Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami peningkatan dibanding bulan Desember karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.
- 9. Jumlah pemeriksaan **Laboratorium Parasitologi & Mikologi** sebesar 399 pemeriksaan (Desember : 404 pemeriksaan) turun sebesar 1,24%.
 - Analisa : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Desember karena terjadi penurunan pada beberapa jenis pemeriksaan.
- 10. Jumlah pemeriksaan di Laboratorium Patologi Anatomi sebesar 1.078 pemeriksaan jika dibandingkan pada bulan Desember sebesar 930 pemeriksaan naik sebesar 13,73%. Analisis: Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan bulan Desember karena terjadi peningkatan pada beberapa jenis pemeriksaan.
- 11. Realisasi pendapatan bulan Januari sebesar Rp. 59.182.980.964 (100,59%), pencapaian target sampai

dengan bulan Januari sebesar Rp. 59.182.980.964 (8,38%), berdeviasi positif 0,05%.

V. KESIMPULAN

1. Kinerja Pelayanan

a. Volume pelayanan

Volume pelayanan pada pelayanan Rawat Jalan, Bedah, Radiologi, Patologi Anatomi, Rehabilitasi Medik serta Mikrobiologi Klinik, Rawat Inap, IGD, Radiologi, Patologi Klinik cenderung mengalami peningkatan sedangkan Radioterapi dan Parasitologi Mikologi cenderung mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

b. Mutu pelayanan

Mutu pelayanan dengan indikator NDR dan GDR juga mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

2. Kinerja Keuangan

a. Pendapatan

Realisasi pendapatan pada bulan ini mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

b. Cost Recovery

Jumlah cost recovery bulan ini lebih tinggi dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

VI. REKOMENDASI

Berdasarkan data dan kesimpulan diatas, maka kami rekomendasikan sebagai berikut :

- Diperlukan upaya-upaya khusus untuk peningkatan mutu pelayanan rumah sakit dengan melaksanakan diklat bagi semua petugas yang terlibat dalam pelayanan.
- 2. SIM RS perlu dilakukan monitoring maupun perbaikan secara terus menerus agar diperoleh data yang valid.
- 3. Terus menerus dilakukan monitoring terhadap mutu pelayanan terutama untuk peningkatan kinerja agar dapat mempertahankan serta meningkatkan prestasi yang telah diperoleh rumah sakit.
- Agar tertib pelaporan untuk evaluasi kinerja mohon bagian / unit kerja agar menyerahkan data ke Bagian Perencanaan paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.