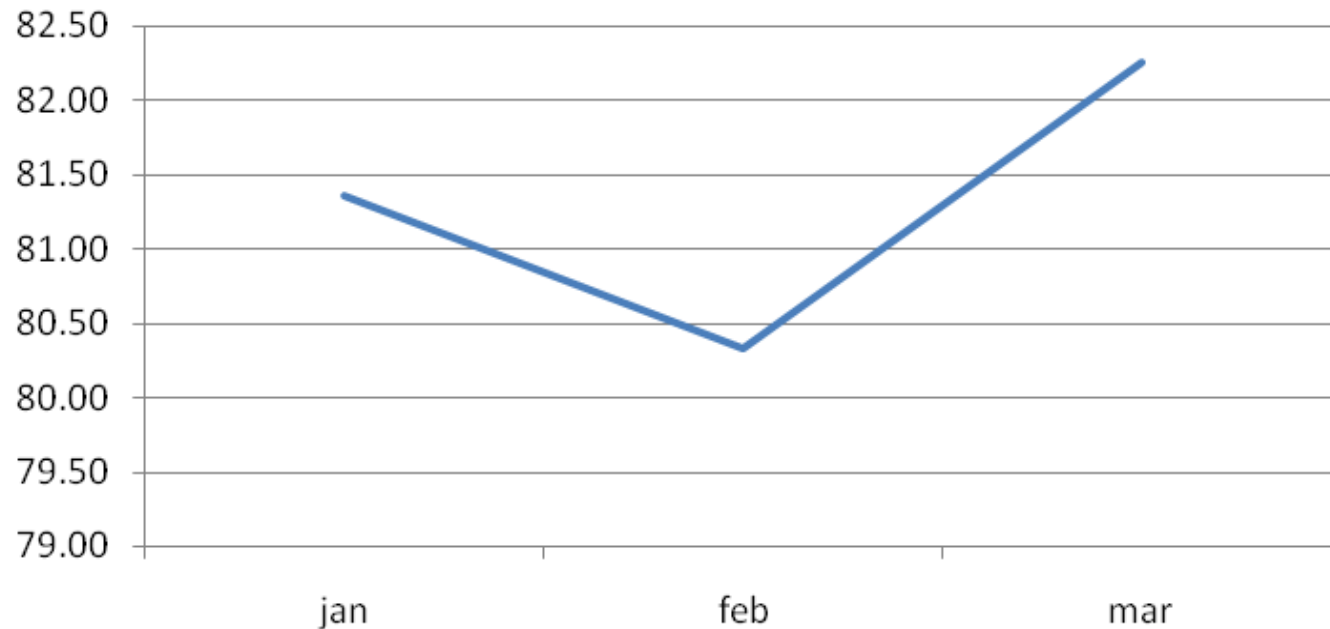


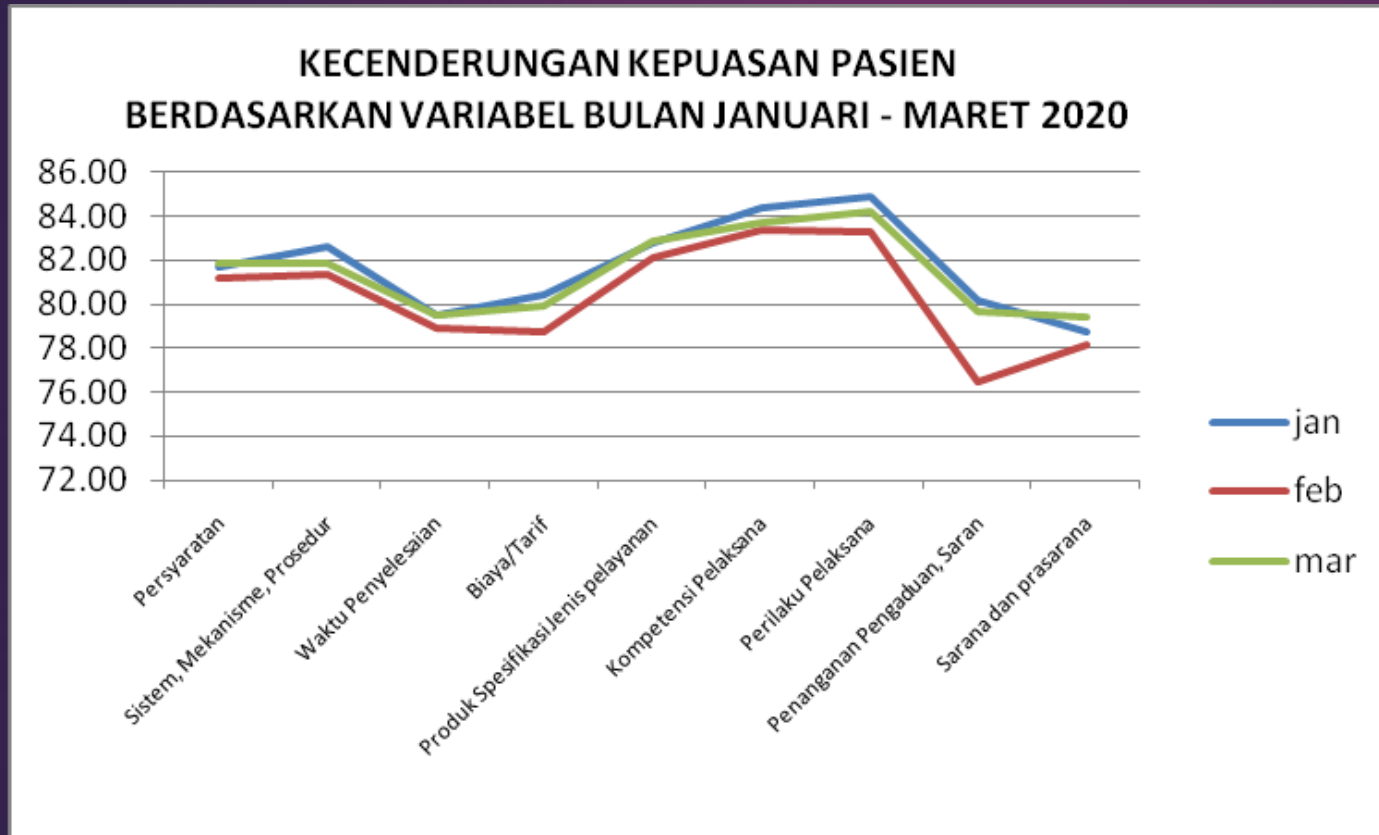
# HASIL INDEKS KEPUASAN PASIEN TRIWULAN I TAHUN 2020

**KECENDERUNGAN KEPUASAN PASIEN  
BULAN JANUARI - MARET 2020**



Dari grafik di atas terlihat kepuasan pasien selama Januari - Maret 2020 terhadap pelayanan di ranap & rajal cenderung fluktuatif dan baik dengan pencapaiannya masih di atas target 79,14.

# INDEKS KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN VARIABEL TRIWULAN I TAHUN 2020



Dari grafik di atas dapat disimpulkan tidak semua variabel penilaian mempunyai capaian kepuasan pasien di atas 76,60. Capaian tertinggi diperoleh oleh variable perilaku pelaksana yaitu pada angka 84,90 di bulan Januari 2020, sedang terendah adalah pada variable penanganan pengaduan yaitu pada angka 76,50 yaitu di bulan Februari 2020.